

# REGIONALE SAMENWERKINGSORGANISATIES VOOR ZORG & ICT

28-05-  
2010

Inventarisatie van hun structuren, diensten en werkwijzen

*"Als je snel wilt gaan, ga dan alleen;  
als je ver wilt komen, ga dan samen"*

*(Afrikaanse spreuk van de website van het Zorgnetwerk Midden Brabant).*



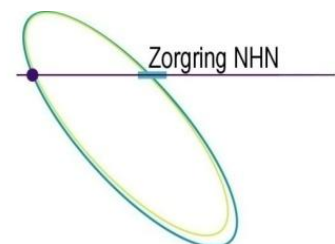
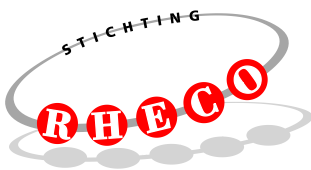
Betere zorg door betere informatie

postadres: Postbus 19121, 2500 CC Den Haag, bezoekadres: Oude Middenweg 55, 2491 AC Den Haag,  
telefoon: (070) 317 34 50, fax: (070) 320 74 37, e-mail: [info@nictiz.nl](mailto:info@nictiz.nl)  
[www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl)

Ontvangen logo's deelnemende regionale samenwerkingsorganisaties



## Ontvangen logo's deelnemende regionale samenwerkingsorganisaties



## COLOFON

### Nictiz

Nationaal ICT instituut in de Zorg  
Postbus 19121, 2500 CC Den Haag  
Oude Middenweg 55, 2491 AC Den Haag  
T 070 317 34 50  
F 070 320 74 37  
I [www.nictiz.nl](http://www.nictiz.nl)  
E [info@nictiz.nl](mailto:info@nictiz.nl)

### Samenstelling

Dit is een uitgave van Nictiz, afdeling Kennis & Advies.

### Datum uitgave

28 mei 2010

### Auteur(s)

Werkgroep Business Modellen en Financiering (BMF)  
Margriet Miedema  
Wim Hodes  
Mia van Leeuwen  
Gert-Jan Borghuis  
Jannet Popken

### Eindredactie

Michiel Sprenger  
Johan Bruin  
Hanneke de Graaf

© Niets van deze uitgave mag op enigerlei wijze worden vermenigvuldigd, opgenomen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever en zonder bronvermelding.

# Inhoudsopgave

<b>SAMENVATTING</b> .....	<b>5</b>
<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>6</b>
1.1 Achtergrondinformatie.....	6
1.2 Werkwijze.....	6
1.3 Opdracht en doelstelling.....	6
1.4 Dankwoord.....	7
<b>2. GEÏNVENTARISEERDE ORGANISATIES</b> .....	<b>8</b>
<b>3. RESULTATEN UIT DE INVENTARISATIE</b> .....	<b>10</b>
3.1 Platform en/of ICT-diensten.....	10
3.2 Rechtsvormen en bestuur.....	12
3.3 Ontstaansgeschiedenis.....	13
3.4 Klanten en participanten.....	13
3.5 Financiën.....	15
3.6 Diensten (betaalde).....	16
3.7 Edifact.....	18
3.8 Toekomstplannen.....	19
3.9 Samenwerken en/of concurreren.....	19
<b>4. CONCLUSIES</b> .....	<b>20</b>
4.1 Algemeen.....	20
4.2 Financiën.....	20
4.3 Edifact.....	20
4.4 Concurrentie.....	21
4.5 Toekomstplannen.....	21
<b>BIJLAGE 1 OVERZICHT REGIONALE SAMENWERKINGSORGANISATIES</b> .....	<b>22</b>
<b>BIJLAGE 2 ZIEKENHUIS EN DE REGIO'S</b> .....	<b>23</b>
<b>BIJLAGE 3 LIJST SAMENWERKING MET DIENSTWAARNEMINGSSTRUCTUREN</b> .....	<b>31</b>
<b>BIJLAGE 4 OPZET VOOR ONDERZOEK</b> .....	<b>34</b>
<b>BIJLAGE 5 VERKLARENDE WOORDENLIJST EN AFKORTINGEN</b> .....	<b>37</b>

## SAMENVATTING

De inventarisatie van 'Regionale samenwerkingsorganisaties voor zorg en ICT' biedt een overzicht van structuren, diensten en werkwijzen van deze organisaties. Het betreft organisaties die actief zijn in zorginnovatie door het gebruik van elektronische informatie-uitwisseling.

We laten zien welke organisatie waar actief is in Nederland. De inventarisatie is niet uitputtend. Er zijn meer organisaties actief in regio's op dit gebied. Te denken valt aan initiatieven van actieve huisartsenverenigingen rondom huisartsenposten en ketenzorggroepen, aan apothekers verenigd in OZIS-initiatieven rondom dienstwaarneming. Maar ook regionale ondersteuningsstructuren (ROS'en) die de eerstelijns zorgverleners ondersteunen met initiatieven die vaak een automatiseringscomponent in zich hebben of denk aan initiatieven van ziekenhuizen of laboratoria voor de zorgverleners in hun adherentiegebied.

Gezamenlijk bieden de organisaties diensten aan 88 van de 128 ziekenhuizen en 15 van de 57 huisartsendiensten. Ook geven we een overzicht van de verschillende diensten die de samenwerkingsorganisaties bieden. Onder diensten wordt hier verstaan dienstverlening bij projecten en implementatie van ICT-diensten.

De inventarisatie beschrijft de wijzen waarop verschillende organisaties hun werk organiseren. Gemeenschappelijk is de efficiëntere zorg (processen) met de inzet van ICT: de juiste informatie van de juiste patiënt op het juiste moment bij de juiste zorgverlener. Uiteraard is de inzet van al deze informatievoorzieningen een betere kwaliteit van zorg.

Kortom, sommige organisaties brengen alleen zorgverleners bij elkaar, andere organisaties komen bij elkaar om onderling projecten af te stemmen, zoals in bestuurlijke platforms. Door middel van projectcoördinatie probeert men om deze plannen geïmplementeerd te krijgen. Daarnaast bieden organisaties expliciet ICT-diensten aan om de communicatie goed te laten verlopen.

Het landschap van de regionale organisaties is een bewegend landschap. Alle geïnterviewde organisaties hebben plannen voor de komende jaren. En het landschap biedt een vergezicht, voorbereiding op het werk dat voort komt uit steeds meer ketenzorg, en voorbereiding op alle zorgdiensten die de steeds ouder wordende burger nodig zal hebben. In de ruimste zin, niet alleen wat betreft het leveren van zorg, maar ook op het gebied van welzijn en wonen.

Alle organisaties leveren diensten aan ziekenhuizen en huisartsen, een aantal ook aan andere zorgverleners. Vrijwel alle organisaties zijn van plan om de diensten uit te breiden naar de zorgverleners in de verzorgings- en verpleegsector (V&V), paramedici en jeugd- en welzijnsinstellingen. Een andere trend is patiënten toegang te geven tot (delen van) zorginformatie, in een bijdrage aan efficiëntere zorg en meer eigen verantwoordelijkheid voor de patiënt.

De meeste organisaties zijn georganiseerd als een stichting, passend bij het doel om bij te dragen aan efficiëntere en effectievere zorg. Een trend is om geboden ICT-diensten onder te brengen in een BV, waarbij de stichting vaak de enige aandeelhouder is. Een belangrijk argument is het transparant scheiden van het "hogere" doel en het aanbieden van ICT-diensten. De "business" van ICT-diensten vindt plaats in de BV. De stichting vormt het platform en werkt aan de bewustwording en ideeënvorming rond innovatie en implementatie. De aansturing van die twee taken alsmede geldstromen wordt daarmee gescheiden.

# 1 INLEIDING

## 1.1 Achtergrondinformatie

Tijdens een bijeenkomst met regionale samenwerkingsorganisaties, georganiseerd door Nictiz in september 2008, vroegen diverse deelnemers inzage te krijgen in hoe regionale organisaties opereren. Er was behoefte aan een blauwdruk voor een bestuurlijk en financieel model voor het opzetten van een regionaal zorgnetwerk dan wel ideeën over werkwijzen en/of strategie van een bestaand netwerk. Een soort referentiemodel.

Naar aanleiding van deze vraag werd in december 2008 de werkgroep Business Modellen en Financiering (wg BMF) opgericht. Zij rapporteert aan de leden van de regiobijeenkomsten. De werkgroep heeft de vraag uitgewerkt en vormgegeven in een vragenlijst.

## 1.2 Werkwijze

De werkgroep heeft allereerst de organisaties geïdentificeerd om te benaderen. Behalve deelnemers aan de Regiodagen, georganiseerd door Nictiz, deden ook organisaties mee die in 2003 al hadden deelgenomen aan een eerdere verkenning (onderzoek Bas Torenburg). In overleg werd besloten om alle organisaties te benaderen, omdat de eerste groep te klein leek om met een representatieve steekproef te werken.

De werkgroep heeft een checklist ontwikkeld (bijlage 4). De onderwerpen op deze checklist bepalen de paragraafindeling in hoofdstuk 3: De Resultaten. Onderwerpen die een basis bieden voor Business Modellen en Financiering:

- Aard van organisatie: Platform, aanbieder van ICT-diensten of beide?
- Besturingsmodel (rechtsvorm, bestuur, ontwikkelingsfase)
- Participanten in organisaties en soort klanten
- Financiering (omzet, aantal FTE's, etc)
- Aangeboden diensten (betaalde en/of applicaties)
- Edifact (traditionele standaard voor elektronisch berichtenverkeer)
- Toekomstplannen (groeimodel: planning komende drie jaar)
- Samenwerken en/of concurreren

Deze checklist werd opgestuurd naar de organisaties. In de meeste gevallen heeft het interview daarna telefonisch plaats gevonden. De meeste interviews vonden plaats tussen mei en oktober 2009.

Het enthousiasme om deel te nemen was overweldigend. Opvallend is de openhartigheid in het delen van gegevens over de financiën en het vrijuit spreken over de toekomstplannen.

## 1.3 Opdracht en doelstelling

De oorspronkelijk doelstelling was om een referentiemodel te ontwikkelen voor regionale organisaties: een blauwdruk voor het organiseren van financiën in combinatie met een blauwdruk voor een businessmodel. Dat is niet gelukt: uit de inventarisatie blijkt dat er meerdere wegen naar Rome zijn. Bovendien is een oordeel over wat de beste manier is, niet zo eenvoudig te vellen. De tijd zal leren wat het beste werkt; meer platform dan ICT-diensten aanbieden, meer ICT-diensten aanbieden dan platform of beiden in evenwicht. Of dat het succes van een regionale samenwerkingsorganisatie los staat van het gekozen businessmodel, maar bepaald wordt door andere factoren: denk aan de manier waarop samenwerking tussen zorgverleners georganiseerd kan worden.

Wel biedt de inventarisatie een overzicht van het landschap dat de verschillende regionale samenwerkingsorganisaties met elkaar vormen.

Het is de inzet van de werkgroep dat deze inventarisatie een bijdrage levert aan innovaties in de zorg. Innovaties op het gebied van samenwerken, met behulp van ICT.

## **1.4 Dankwoord**

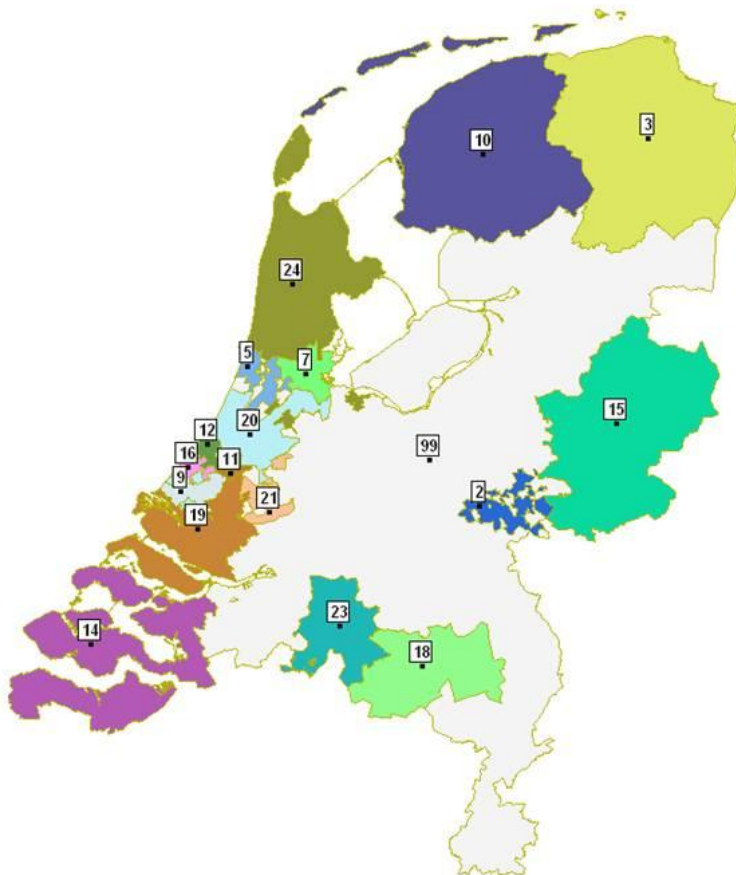
Dit rapport had niet tot stand kunnen komen als niet alle geïnterviewden zo ruimhartig de punten uit de checklist hadden toegelicht. Wij willen allen bedanken voor hun geduld en medewerking.

## 2. GEÏNVENTARISEERDE ORGANISATIES

In de tabel zijn in alfabetische volgorde de organisaties opgenomen die zijn geïnterviewd. De werkgroep BMF heeft 22 organisaties geïnterviewd. Hierin is een belangrijk deel van regionale samenwerkingsorganisaties geïdentificeerd.

	Organisatie	Geografisch gebied	Website
1	3i	Limburg	<a href="http://www.3i-net.nl">www.3i-net.nl</a>
2	Arnhem en omgeving	Arnhem	Geen website
3	Carering, Web Noord	Groningen	<a href="http://www.care-ring.nl">www.care-ring.nl</a>
4	Copa	Apeldoorn en omgeving	Geen website
5	Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	Kennemerland, Amstelland en Meerlanden	<a href="http://www.sdsd.nl">www.sdsd.nl</a>
6	Drechtzorg	Dordrecht	<a href="http://www.drechtzorg.nl">www.drechtzorg.nl</a>
7	Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	Groot Amsterdam, Uithoorn, Duivendrecht, Diemen	<a href="http://www.ezda.nl">www.ezda.nl</a>
8	GelreNet	Midden-Nederland	<a href="http://www.zorgplan.nl">www.zorgplan.nl</a>
9	GEMS	Schiedam, Vlaardingen, Maassluis & Delftland	<a href="http://www.zorgmail.nl">www.zorgmail.nl</a>
10	GERRIT	Friesland	<a href="http://www.gerrit-net.nl">www.gerrit-net.nl</a>
11	Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	Zoetermeer	<a href="http://www.zoetermeergezond.nl">www.zoetermeergezond.nl</a>
12	Haagnet	Den Haag, Wassenaar, Rijswijk, Leidschendam/Voorburg, Zoetermeer	<a href="http://www.chzorg.nl/haagnet.aspx">www.chzorg.nl/haagnet.aspx</a>
13	IC2it (Isala klinieken, eridanos)	Zwolle	<a href="http://www.ic2it.nl">www.ic2it.nl</a>
14	IZ-Zeeland	Zeeland	<a href="http://www.impulszeeland.nl">www.impulszeeland.nl</a>
15	IZIT	Twente / Oost Achterhoek	<a href="http://www.izit.nl">www.izit.nl</a>
16	Regionale Samenwerkingsorganisatie Haaglanden (RSO Haaglanden)	Den Haag en omstreken	<a href="http://www.rsohaaglanden.nl">www.rsohaaglanden.nl</a>
17	Regionaal Zorgvenster	Schiedam, Vlaardingen, Maassluis & Delftland	<a href="http://www.regionaalzorgvenster.nl">www.regionaalzorgvenster.nl</a>
18	Rheco	Midden Brabant	<a href="http://www.rheco.nl">www.rheco.nl</a>
19	Rijnmondnet	Rotterdam en omstreken	<a href="http://www.rijmondnet.org">www.rijmondnet.org</a>
20	Sleutelnet B.V.	Leiden, Zuid Holland Noord	<a href="http://www.sleutelnet.nl">www.sleutelnet.nl</a>
21	SPITZ Midden-Holland	Gouda e.o.	<a href="http://www.spitz-mh.nl">www.spitz-mh.nl</a>
22	Zorg innovatie Forum	Groningen e.o.	<a href="http://www.zorginnovatieforum.nl">www.zorginnovatieforum.nl</a>
23	Zorgnetwerk Midden Brabant	Tilburg	<a href="http://www.zorgnetwerkmb.nl">www.zorgnetwerkmb.nl</a>
24	Zorgring Noord-Holland Noord	Alkmaar, West-Friesland, Kop Noord -Holland (Den Helder, Texel), Zaanstreek Waterland, Gooi, Beverwijk	<a href="http://www.zorgring.nl">www.zorgring.nl</a>

Er is getracht om een zo volledig mogelijk beeld te presenteren van actieve regionale samenwerkingsorganisaties in Nederland. De huidige inventarisatie blijft een momentopname. Alleen die regionale samenwerkingsorganisaties waarvan wij de postcodegebieden hebben ontvangen, zijn in onderstaande kaart van Nederland opgenomen. Deze gebieden bleken in een paar gevallen overlappend te zijn met andere organisaties. De postcodegebieden geven vooral de organisaties weer die ICT-dienstverlening aanbieden. Het ZIF bijvoorbeeld is een platform, dat weliswaar haar gebied heeft afgebakend in het Noorden, maar niet werkt op basis van postcodegebieden.



Geografische regio-indeling bij benadering, zoals bekend per 25 mei 2010  
De nummers corresponderen met de tabellen in de tekst.

2	Arnhem
3	LabNoord, CareRing
5	SDSK
7	EZDA
9	GEMS
10	GERRIT
11	Zoetermeer SGZ
12	Haagnet
14	Zeeland IZ-Zeeland
15	IZIT
16	RSO Haaglanden
18	Rheco
19	Rijnmondnet
20	Sleutelnet
21	SPITZ Midden-Holland
23	Zorgnetwerk Midden Brabant
24	Zorgring
99	Niet ingevuld

Op deze kaart van Nederland zijn de dekkingsgebieden van de geïnterviewde netwerken geografisch weergegeven.

### 3. RESULTATEN UIT DE INVENTARISATIE

In de volgende paragrafen worden de resultaten van de vragenlijsten weergegeven met een korte toelichting. Met alle geïnterviewde organisaties is vooraf afstemming geweest over de te publiceren gegevens en alle organisaties hebben toestemming gegeven voor publicatie. In een aantal gevallen hebben we de gegevens niet gekregen of waren de gegevens niet voorhanden.

#### 3.1 Platform en/of ICT-diensten

Alle organisaties hebben als doelstelling dat zij (elektronische) communicatie tussen zorgverleners willen bevorderen, om zorgprocessen efficiënter te laten verlopen. Vaak is dit ook in vergelijkbare bewoordingen in statuten en/of op websites terug te vinden, als voorbeelden:

“Het doel van de stichting SPITZ-MH is het beheren van de regionale ICT-infrastructuur die het mogelijk maakt om informatie van een patiënt digitaal uit te wisselen tussen de verschillende zorgverleners. De samenwerking op het gebied van ICT is onderdeel van een veel bredere samenwerking tussen de zorgaanbieders en gericht op het tot stand brengen van samenhang in de zorg voor uiteenlopende patiëntengroepen”.

“Stichting WebNoord voorziet de zorgaanbieders in Noord Nederland (Groningen) van een beveiligd elektronisch communicatienetwerk.”

“Het Zorgnetwerk Midden-Brabant is een samenwerkingsverband van zorgaanbieders op het gebied van transmurale zorg en ketenzorg.”

Het begrip regionale samenwerkingsorganisaties wordt in twee contexten gebruikt :

- Een organisatie als netwerk van mensen: een **platform**, een bestuurlijke vergadering van zorgverleners die met elkaar projecten en programma's definiëren en (laten) uitvoeren om zorgprocessen efficiënter te laten verlopen.
- Een organisatie die **ICT-diensten** aanbiedt: het aanbieden van een koppelvlak via beveiligde verbindingen met (informatie)systemen binnen een besloten digitaal netwerk die zorgverleners met elkaar verbindt.

Een aantal van hen is ook expliciet een ZSP (zorgserviceprovider), dat wil zeggen een door Nictiz gekwalificeerde organisatie die de beveiligde dataverbindingen levert voor communicatie met het LSP (landelijk schakelpunt).

Er zijn regionale organisaties die beide functies in zich verenigen, met soms de nadruk op één van de functies. Zo geeft Sleutelnet bijvoorbeeld aan vooral een platform te willen zijn, die ICT-diensten gebruikt om de doelen te verwezenlijken. Voor organisaties als Rijnmondnet, GERRIT en Zorgring zijn beide functies even belangrijk. Er zijn ook organisaties waar ICT-diensten centraal staan, zoals Care-Ring en IC2it.

Deze tabel geeft een overzicht van hoe de organisaties hun rol en functie zien: platform, ICT dienstverlener of beide. Waar niets is ingevuld, betekent dit 'niet van toepassing'.

ORGANISATIE	PLATFORM VERSUS ICT-DIENSTEN	GEEN/EDIFACT/MEERDERE ICT-DIENSTEN	ZSP
3i	ICT-diensten > platform	edifact	
Arnhem en omgeving	platform	geen	
Carering, Web Noord	ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
Copa	ICT-diensten > platform	edifact	
Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
Drechtzorg	platform	geen	
Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	platform > ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	niet, maakt wel gebruik van 1 preferent ZSP
GelreNet			
GEMS	ICT-diensten > platform	edifact	
Gerrit	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	ZSP
Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
HaagNet	platform	edifact	
IC2it (Isala klinieken, eridanos)		meerdere ICT-diensten	
IZ-Zeeland	platform	geen	ZSP (Zeelandnet)
IZIT	ICT-diensten = platform	meerdere ICT-diensten	
Regionale Samenwerkingsorganisatie Haaglanden (RSO Haaglanden)	platform > ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
Regionaal Zorgvenster	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
Rheco	ICT-dienst > platform	geen	
Rijnmondnet	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	ZSP
Sleutelnet BV	platform > ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
SPITZ	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	
Zorg innovatie Forum	platform	geen	
Zorgnetwerk Midden Brabant	platform	geen	
Zorgring Noord-Holland Noord	platform = ICT-diensten	meerdere ICT-diensten	ZSP

### 3.2 Rechtsvormen en bestuur

De meeste organisaties hebben de vorm van een stichting en zijn vaak opgericht door zorgverleners en zorgorganisaties. In de afgelopen paar jaar hebben enkele organisaties een splitsing aangebracht. De platformfunctie wordt ondergebracht in de stichting, en de (door)verkoop van ICT-diensten in een BV. Dit is bijvoorbeeld zo georganiseerd in Friesland bij GERRIT, Sleutelnet in Leiden, IZIT in Twente, en RSO Haaglanden in regio Den Haag.

Het bestuur bestaat vrijwel altijd uit bestuurders van de betrokken organisaties. Een enkele keer wordt de patiëntvereniging expliciet betrokken in het bestuur. Meestal zijn meerdere zorginstellingen betrokken, soms alleen ziekenhuizen. Soms ook alleen de hoofden ICT van de ziekenhuizen. Daarentegen bestaat het bestuur van Zorg Innovatie Forum juist weer niet uit zorgbestuurders.

In ongeveer de helft van de organisaties is de zorgverzekeraar betrokken, soms als onderdeel van een klankbordorganisatie, soms als deel van het bestuur en/of als financier van projecten, en soms als (mede-) oprichter/eigenaar.

In de tabel wordt de rechtsvorm en bestuurssamenstelling voor alle organisaties weergegeven.

ORGANISATIE	RECHTSVORM	BESTUUR	START	VERZEKERAAR	ROL VERZEKERAAR
3i	Stichting	bestuurders uit de zorg , ICT-hoofden	1996	geen	
Arnhem en omgeving	Stichting	bestuurders uit de zorg	2009		
Carering, Web Noord	BV	lab is eigenaar	2008	geen	
Copa	Stichting	bestuurders uit de zorg , ICT-hoofden	2005	AGIS	financier
Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	Stichting	bestuurders uit de zorg, vooral ziekenhuizen	2004	geen	
Drechtzorg	Stichting	bestuurders uit de zorg	2000	UVIT CZ	adviseur
Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	Stichting	bestuurders uit de zorg	1997	AGIS	participant
GelreNet	Stichting	bestuurders uit de zorg			
GEMS	Stichting	bestuurders uit de zorg	2006	DSW	participant
GERRIT	Stichting en BV	bestuurders uit de zorg	1996	Friesland Zorgverzekeraar	bestuur, platform, klant, participant
Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	Stichting	bestuurders uit de zorg	1974	geen	
Haagnet	BV	Onafhankelijke eigenaar	1989	geen	
IC2it (Isala klinieken, eridanos)	BV	ziekenhuis is eigenaar	2008		
IZ-Zeeland	Stichting	Bestuurders uit de zorg, en patiënten vereniging	2006	geen	
IZIT	Stichting en BV	bestuurders uit de zorg	2008	Menzis	toehoorder
RSO Haaglanden	Stichting en BV	bestuurders uit de zorg	2009	AZIVO en CZ	participant
Regionaal Zorgvenster	Stichting	bestuurders uit de zorg	2006	DSW	participant
Rheco	Stichting	bestuurders uit de zorg	1996	geen	
Rijnmondnet	Stichting	bestuurders uit de zorg	1995	Achmea	financier
Sleutelnet	BV	bestuurders uit de zorg	2008	Zorg en Zekerheid	participant en aandeelhouder
SPITZ	Stichting	bestuurders uit de zorg	2008	UVIT	
Zorg innovatie Forum	Stichting	niet de zorg, politiek en	2007	Friesland Zorgverzekeraar	financier, platform participant

		universiteit		Menzis	
<b>Zorgnetwerk Midden Brabant</b>	Stichting	bestuurders uit de zorg	2003	geen	
<b>Zorgring Noord-Holland Noord</b>	Stichting	bestuurders uit de zorg	2001	Univé	bestuur, financier, platform participant

### 3.3 Ontstaansgeschiedenis

In de tabel uit paragraaf 3.2 staat het jaar van oprichting van de verschillende organisaties. Er zijn, naast de uitzonderingen, twee ontstaansgolven te herkennen. Eén groep is begonnen rond 1995 met de opkomst van Edifact berichtenverkeer. De tweede groep is ontstaan na 2004 met de opkomst van veel meer digitale toepassingen in de zorg, zoals zorgportalen en ketenzorgdiensten.

De Edifact organisaties zijn vaak gestart door (een groep van) ziekenhuizen. Bij de stichting GEMS was de zorgverzekeraar de initiatiefnemer. De groep van na 2005 is vaker multidisciplinair van origine. Daarbij zie je naast de ziekenhuizen vooral huisartsenorganisaties, laboratoria en de V&V-sector als medeoprichters. Opvallend is dat apothekers meestal niet tot de oprichters behoren: zij nemen vaak wel diensten af, maar zijn meestal zelf georganiseerd in OZIS-kringen.

De organisaties die alleen een platformfunctie hebben zijn uiteraard multidisciplinair: dat brengt de aard van hun doelstelling met zich mee. Deze organisaties staan ook bekend als transmurale netwerkorganisaties en hebben vaak ook deelnemers vanuit de care.

### 3.4 Klanten en participanten

Bij alle organisaties zijn ziekenhuizen en huisartsen betrokken. Zowel praktijken die diensten afnemen, als koepels die bestuurlijk vertegenwoordigd zijn, als huisartsenposten die participeren. Opvallend is dat apothekers bij slechts enkele organisaties een bestuurlijke rol spelen en/of diensten afnemen. Apothekers zijn van oudsher zelf al apart georganiseerd in zogenaamde OZIS-ringen (ongeveer 90 % van de apotheken in Nederland is aangesloten bij een OZIS-ring).

Voor de tabel volgt hier de verklaring van de afkortingen:

ZH	: Ziekenhuizen
HA	: Huisartsen
HAP	: Huisartsenposten
APO	: Apothekers
LAB	: Laboratoria
V&V	: Verzorging en Verpleging
THUIS	: Thuiszorg
PARA	: Paramedici
VERLOS	: Verloskundigen
PSYCH	: Psychologen
REV	: Revalidatie
GEH	: Gehandicapten
GGZ	: Geestelijke Gezondheidszorg
GEM	: Gemeenten
CIZ	: Centrum Indicatiestelling Zorg

## Participanten en Klanten of Beide

ORGANISATIE	BURGERS	ZH	HA	H A	HAP	APO	LAB	V&V	THUIS	PARA	VERLOOS	PSYCH	REV	GEH	GZ	GE M	CI Z
3i	650.000	4	x	1	x	3	x	30									
Arnhem en omgeving		1	x		x		x	x		x							
Care-ring, Web Noord	200.000	2	x	225	x	7		50	2	x					x		
Copa	250.000	3	x	320	x	3	x										
Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	450.000	3	x	1				x	2		x					x	
Drechtzorg	350.000		x	180	x	1	x	x	x	x			x	x	x		
Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	900.000	9	x	450	x	7	x	125	2	x	x	x	x	x	x	x	
GelreNet																	
GEMS	Zie regionaal zorgvenster	nv t	x	Nvt	x												
GERRIT	650.000	4	6	320	x	5	x	34	3	x	x	x	x	x	x	x	
Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	123.400	1	x	52	x	1	x	11	x	x		x			x		
HaagNet	750.000	4		350				70	4	x		x	x	x			
IC2it (Isala klinieken, eridanos)																	
IZ-Zeeland	380.000	2		110		1		x		x						x	
IZIT	700.000	3	x	336	x	5	x	x	x	x	x		x	x	x	x	
RSO Haaglanden	850.000	3	4	210	x	1	x	79	3	x	x		x		x		x
Regionaal Zorgvenster	500.000	2	x		x	3		x									
Rheco (en ggd)	875.000	4	x	360	x	2	x	40	1							x	
Rijnmondnet	1.100.000	10	x	523		2		?	x	x	x	x			x	x	x
Sleutelnet	520.000	3	x	280	x	2	x	50	4	x		x	x		x		
SPITZ	275.000	2	x		x		x		x								
Zorg innovatie Forum	1.714.000	5	x						x	x	x		x	x	x		
Zorgnetwerk Midden Brabant	455.000	2	x	150	x		x	x	x	x		x	x	x			
Zorgring Noord-Holland Noord	800.000	5	x	440	x	6	x	20	x	x	x	x	x	x	x		
	10.892.400																

Laboratoria worden niet altijd expliciet genoemd, zij zijn ook vaak onderdeel van de ziekenhuis diensten. Het aantal paramedici (hier bedoeld als fysiotherapeuten), verloskundigen en psychologen dat participeert in deze regionale organisaties neemt langzaam toe: duidelijk is dat de behoefte tot uitwisseling met andere zorgverleners in de ketens over en weer toeneemt, en vaak gaat dit gepaard met initiatieven om de uitwisseling digitaal te doen.

### 3.5 Financiën

Veel regionale organisaties hebben in de afgelopen jaren een omzet gehad van minder dan een half miljoen euro. Een redelijke groep zet tussen een en anderhalf miljoen euro om, en een enkeling meer dan anderhalf miljoen. Naarmate meer diensten worden aangeboden, is het aantal werknemers groter.

De tabel geeft per organisatie het aantal FTE, de inkomsten en de bron van inkomsten weer.

ORGANISATIES	# FTE	INKOMSTEN EURO'S PER JAAR 2009				BRON VAN INKOMSTEN IN PROCENT		
		<500.000	<1.000.000	<1.500.000	>.1.500.000	diensten	platform	projecten
3i	0 FTE	x				100		
Arnhem en omgeving	0 FTE	nvt				nvt		
Carering, Web Noord	7,5 FTE	x				100		
Copa	0,4 FTE	x				100		
Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	1 FTE			x		48	52	
Drechtzorg	1,4 FTE	x					90	10
Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	4 FTE			x		50	20	30
Gelrenet								
GEMS	0,2 FTE	x				100		
GERRIT	7,7 FTE				x	70	10	20
Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	4,8 FTE			x			50	50
Haagnet	2 FTE	*)				100		
IC2it (Isala klinieken, eridanos)								
IZ-Zeeland	1 FTE	x					100	
IZIT	1,8 FTE		x			5		95
RSO Haaglanden	2 FTE			x		20	80	
Regionaal Zorgvenster	0,4 FTE	x						100
Rheco	0 FTE	x				100		
Rijnmondnet	4 FTE				x		50	50
Sleutelnet	1,5 FTE	x				50	30	20
SPITZ	2 FTE	x				100		
Zorg innovatie Forum	4 FTE	x					100	
Zorgnetwerk Midden Brabant	4 FTE	x					50	50
Zorgring Noord-Holland Noord	8,7 FTE			x		85	10	5

Enkele organisaties hebben niemand in dienst, maar een medewerker vanuit het ziekenhuis of de zorgverzekeraar trekt de activiteiten.

Het blijkt dat geen enkele organisatie geld leent van een bank om investeringen of nieuwe initiatieven te financieren. De financiën hiervoor worden gevonden in (geaccumuleerd) eigen vermogen of uit nieuwe bijdragen van de belanghebbende zorgpartijen. Er worden verschillende businessmodellen gehanteerd.

Grofweg zijn de organisaties als volgt te onderscheiden:

1. Zij die geen ICT-diensten aanbieden (en dat soms wel overwegen voor de toekomst: Drechtzorg, Zorgnetwerk Midden Brabant)
2. Zij die alleen Edifact diensten aanbieden via doorverkoop (Copa, Haagnet, 3i)
3. Zij die meerdere ICT-diensten aanbieden

De laatste groep doet dat weer op verschillende manieren: Zorgring is een voorbeeld van een organisatie die veel ICT-diensten van het eigen merk levert: Edifact, Hosting van Huisartsen-informatiesystemen, (glas)netwerk en een grote servicedesk, die ook applicatiebeheer en ondersteuning biedt voor lokaal systeembeheer. De verantwoordelijkheid van de afspraken ligt primair bij Zorgring.

Stichting GERRIT biedt een combinatie aan van eigen merkdiensten en diensten van toeleveranciers: Edifact van E-novation, netwerk van Frieslandnet (zeer sterk gelieerd) en een eigen sterke servicedesk. De Servcie Levels die GERRIT biedt zijn daarmee ook afgeleiden van de Servcie Levels van de toeleveranciers.

Sleutelnet biedt alleen diensten aan van toeleveranciers. Bijvoorbeeld RSP-diensten van Protopics die ook de technische servicedesk is. Dat geldt ook voor Sleutelnets Edifactdiensten. EZDA levert ook op die manier Edifact van E-novation aan haar ziekenhuizen en een netwerk van Sara aan haar klanten. De servicedesk is bij E-novation en Sara, maar EZDA biedt de SLA (service level agreement). De regionale samenwerkingsorganisatie is een inkoopcombinatie voor de aangesloten grote klanten van ICT-diensten: de ziekenhuizen krijgen gezamenlijk Edifacttransport goedkoper dan ieder apart. Bovendien gaan de berichten naar een gemeenschappelijke groep huisartsen, dus lijkt het logisch om ook gezamenlijk een servicedesk aan te bieden.

Over het algemeen klinkt door dat organisaties die zelf ICT-diensten (door)verkopen, wat meer ruimte hebben om nieuwe ICT-innovaties te betalen omdat er ruimte is in de eigen begroting. Er hoeft niet voor elk initiatief bij de opdrachtgevers aangeklopt te worden.

Het platform Zorgnetwerk Midden Brabant geeft bijvoorbeeld aan om in de toekomst meer dat pad op te gaan om een sluitende exploitatie te kunnen behouden. Vergelijkbaar is het verhaal van RSO Haaglanden. De stichting werkt op basis van bijdragen van participanten, en focust op zorginnovatie door ICT als middel. De ontwikkelde ICT-diensten zijn ondergebracht in een BV, zodat die op een bedrijfsmatige manier kunnen worden aangeboden. Eveneens is berekend wat een gezamenlijke organisatie van goed berichtenverkeer kan besparen aan onnodige handelingen in de zorg. Dit biedt financieel uitkomst om gezamenlijk te investeren in een berichtendienst, die ingekocht wordt bij een leverancier.

Als naar de uitgaven wordt gekeken dan tekenen zich ook verschillen af: organisaties die geen ICT-diensten bieden, geven alles uit aan de activiteiten van de organisatie. Zij die ICT-diensten doorverkopen geven wat meer uit aan inkoop, zo'n 70 % en ongeveer 30 % aan de organisatie van de activiteiten. Bij organisaties die ook zelf diensten aanbieden is de verhouding 50/50 tussen techniek en organisatie.

De cijfers zijn bewust globaal, omdat de groep te klein is om gedetailleerde analyse te geven.

### 3.6 Diensten (betaalde)

De regionale organisaties bieden verschillende diensten aan. Opvallend is dat iedereen die ICT-diensten (door)verkoopt Edifact aanbiedt. Dit gaat regelmatig samen met beveiligde maildiensten. Het faciliteren en aanbieden van een veilig netwerk komt, samen met het aanbieden van een zorgverlenerportaal, op een derde plaats.

## Verklaring afkortingen

EDI	: Edifactberichtenverkeer
MAIL	: Beveiligde mail
ZVP	: Zorgverlenersportaal
NW	: Beveiligd netwerk
OZIS	: Open Zorg Informatie Standaard (uitwisseling gegevens tussen apothekers in regio)
XCH	: Exchange : Koppelvlak voor andere (regionale) netwerken
IN ZH	: Inzage ziekenhuis
NZ	: e-Nazorg
TELE	: Telezorg
XDS	: Cross Enterprise Document Sharing
KZO	: Ketenzorg ondersteuning
VC	: Videoconferencing
VW	: e-Verwijzen
SO	: Softwareontwikkeling
LSP	: Servicedesk voor LSP zaken
ASP	: Hosting diensten (application service provider)
SB	: Systeembeheer voor praktijken/huisartsenposten
CL	: Co-locatie

ORGANISATIE	EDI	MAIL	ZVP	NW	OZIS	XCH	IN ZH	NZ	TELE	XDS	KZO	VC	VW	SO	LSP	ASP	SB	CL
3i	x																	
Arnhem en omgeving /nvt in oprichting																		
Carering, Web Noord	x													x				
Copa	x																	
Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)				x														
Drechtzorg																		
Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	x	x				x				x					x			
GelreNet																		
GEMS	x																	
GERRIT	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x			x	x		x
Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	x	x	x	x	x				x		x		x			x	x	
Haagnet	x	x	x			x		x	x	x	x		x					
IC2it (Isala klinieken, eridas) IZ-Zeeland														x				
IZIT	x		x				x	x	x	x	x				x			
RSO Haaglanden								x					x					
Regionaal Zorgvenster Rheco	x		x															
Rijnmondnet	x	x	x	x	x	x				x	x	x						
Sleutelnet	x																	

SPITZ		x	x				x				x							
Zorg innovatie Forum																		
Zorgnetwerk Midden Brabant																		
Zorgring Noord-Holland Noord	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x		x		x	x	x	x

Enkele partijen bieden veel verschillende diensten: Zoetermeer, GERRIT, RijnmondNet, Zorgring en EZDA. Dit betekent niet dat voor alle diensten geld van de verschillende gebruikers wordt ontvangen, maar ook dat bepaalde diensten, zoals inzage in ziekenhuisinformatie via het gemeenschappelijke netwerk mogelijk zijn.

De organisaties die ICT-diensten leveren, kunnen onderscheiden worden in organisaties die de diensten (grotendeels) zelf leveren in combinatie met de servicedesk voor de diensten (GERRIT en Zorgring), en organisaties die de verantwoordelijkheid voor de SLA's en de servicedesk overlaten aan hun leveranciers (Haaglanden, Sleutelnet, EZDA).

### 3.7 Edifact

Van de organisaties bieden vier expliciet geen ICT-diensten aan, maar zij bieden (bestuurders van) zorgverleners een platform en een projectorganisatie, waarbinnen afspraken rondom werkprocessen vorm kunnen krijgen.

Vijf organisaties bieden alleen Edifactverkeer aan: overigens wordt in hun geval het werkelijke transport van de berichten gedaan door E-novation. Deze vijf organisaties kopen in namens een aantal zorgverleners en voorzien soms ook in een servicedesk voor vragen van klanten.

Het Edifactberichtenverkeer groeit gestaag. Sinds het onderzoek uit 2003 is het volume van Edifactverkeer in 2008 minimaal verdrievoudigd ten opzichte van zes jaar daarvoor.

Volgens E-novation is er een gemiddelde groei in berichtenvolume van 20% per jaar. In verschillende regio's, onder andere Limburg (3i), Amsterdam en Noord Holland is de groei nog explosiever geweest.

Het gaat nu om tientallen miljoenen berichten per jaar. Oorzaak van de groei is onder meer:

- Uitbreiding op reeds bestaande stromen. Steeds meer specialisten van ziekenhuizen versturen (vaker) ontslagbrieven vanuit een ziekenhuis-EPD.
- Huisartsen zijn in groten getale elektronisch gaan voorschrijven. Was dit in 2003 nog 1,5 miljoen elektronische recepten, in 2008 is dit gestegen naar ongeveer 40 miljoen (geëxtrapoleerd op gegevens van Euroned en enkele apotheken).
- Apotheken versturen steeds vaker berichten naar huisartsen over medicatie geleverd door derden (bijvoorbeeld: medicatie verstrekt op basis van poliklinische recepten).
- Huisartsen zijn gaan waarnemen via huisarts dienststructuren en waarneemberichten gaan als Edifact naar de huisarts toe. Dit betekent dat elk consult op een huisartsenpost een waarneembericht oplevert.

En het einde van de groei is nog niet in zicht.

- Huidige papierstromen worden vervangen door Edifactberichtgeving, bijvoorbeeld van lab naar verpleeghuis
- Nieuwe communicatiestromen bijvoorbeeld tussen fysiotherapeuten en huisartsen worden opgezet via Edifact
- Veel ketenzorgsystemen ontvangen kopieën van labberichten die huisartsen ook ontvangen
- Huisartsen gaan elektronisch verwijzen naar ziekenhuizen
- Er zijn initiatieven om bijvoorbeeld lab via Edifact te factureren.

Verder is het opvallend dat de meeste partijen Edifact van E-novation aanbieden. De regionale organisatie fungeert als inkoopcombinatie namens enkele grote zenders (met name ziekenhuizen en laboratoria). Afhankelijk van de afspraken is de regionale partij ook servicedesk. In andere gevallen wenden de huisartsen zich rechtstreeks tot E-novation.

Slechts in enkele regio's zoals in Groningen en Noord Holland maken regionale organisaties gebruik van hun eigen Edifactverzendssoftware.

### 3.8 Toekomstplannen

Iedereen geeft aan concrete toekomstplannen te hebben en deze laten de volgende drie trends zien:

- Huidige diensten aanbieden aan nieuwe klanten: bijvoorbeeld Edifact voor paramedici en verpleeghuizen, zorgportaal voor andere zorgverleners open gaan stellen: V&V-sector, GGZ, jeugdzorg
- Nieuwe diensten aanbieden aan huidige klanten: bijvoorbeeld IHE/XDS technieken voor ziekenhuizen, regionale schakelpunten, ketenzorgapplicaties voor eerstelijns- en tweedelijnsklanten
- Nieuwe diensten voor oude en nieuwe klanten: domotica, i.s.m gemeenten en provincies, ketenzorgapplicaties ook met jeugdzorg en GGD, patiëntportalen aan burgers

De meeste organisaties kiezen in samenspraak met hun bestuur of programmaraad een lijst van drie tot tien thema's, vertaald in projecten die worden opgepakt. Dat wil niet zeggen dat alle ICT-diensten en/of automatisering die daarmee gepaard gaan ook door die regionale organisatie zelf geboden gaat worden.

### 3.9 Samenwerken en/of concurreren

Regionale organisaties in de zorg zeggen aanhanger te zijn van harmoniemodellen. Zeker als het gaat om platformwerk, werkt men samen met anderen in een regio.

Voor sommige regionale organisaties zijn commerciële aanbieders als E-zorg en hostingpartijen een concurrent op delen van hun dienstverlening (dit geldt voor GERRIT en Zorgring bijvoorbeeld voor wat betreft hun netwerk).

Leveranciers worden soms concreet genoemd als samenwerkingspartners: Protopics speelt die rol voor Sleutelnet, Pharmapartners voor het Regionaal Zorgvenster, en E-novation voor de organisaties die hun partner zijn voor Edifactberichtenverkeer.

## 4. CONCLUSIES

### 4.1 Algemeen

De geïnterviewde regionale samenwerkingsorganisaties zoals hier beschreven dekken ca 60% van Nederland af. Op een aantal plaatsen is dit nog niet concreet ingevuld zoals in Drenthe, Groningen en Limburg.

Uit de verzamelde gegevens komt een aantal zaken naar voren:

- Regionale samenwerkingsorganisaties zijn in beweging.
- De benaderde organisaties bereiken samen 89 van de 128 (92 als je naar ziekenhuizen kijkt die gefuseerd zijn) ziekenhuizen in Nederland, en 15 van de 57 huisartsdienststructuren en meer dan 10 van de 16,6 miljoen inwoners in Nederland, dit is ca 60%.
- De verkoop van ICT-diensten biedt een bron van inkomsten voor het bevorderen van digitale communicatie.
- Het lijkt praktisch om meerdere rechtsvormen te hebben om geldstromen te scheiden: een BV voor de (door)verkoop van ICT-diensten en een stichting/vereniging voor het bevorderen van digitale communicatie tussen zorgverleners.
- Het Edifactverkeer blijft groeien, gemiddeld over het land met zeker 10% per jaar.

Regionale samenwerkingsorganisaties zijn een factor van belang voor innovatie in de zorg: zij coördineren onderlinge afstemming, coördineren plannen in regio's en kennen de belangrijkste spelers in hun regio's.

Wat echter niet uit de verzamelde gegevens blijkt, is inzage in het elektronisch berichtenverkeer van apotheken. Dit gaat via het OZIS-netwerk en is nu niet in beeld gebracht.

De organisaties bieden vooral diensten aan huisartsen, ziekenhuizen, huisartsenposten en apothekers. In mindere mate worden diensten aan andere zorgsectoren aangeboden. Dat heeft vaak te maken met de oorsprong en het doel van de organisatie. Wel zijn organisaties in toenemende mate bezig om bijvoorbeeld diensten aan te gaan bieden aan de V&V-sector, GGZ, GGD en paramedici.

### 4.2 Financiën

De meeste organisaties hebben een omzet tussen de een en twee miljoen euro. De organisaties die geen ICT-bieden laten een omzet van minder dan 500.000 euro zien. Slechts één organisatie heeft een omzet van meer dan 10 miljoen euro, namelijk IC2it.

Als de organisatie ICT-diensten (door)verkoopt dan gaat tussen de vijftig en zeventig procent van de begroting hier aan op. Tussen de vijf en tien procent wordt besteed aan huisvesting en marketing, en de rest gaat naar salarissen. Investeringsen worden een enkele keer betaald uit eigen vermogen, maar meestal uit bijdragen van de direct belanghebbenden. Niemand leent geld van een bank.

Platforms financieren een deel van hun projecten met overheids gelden, zoals landelijke en lokale subsidies. De organisaties die ICT-diensten bieden, krijgen de meeste inkomsten uit de (door)verkoop van Edifact. De verkoop van diensten rondom een verwijsindex/zorgportaal staat op de tweede plaats, en de (door) verkoop van een beveiligd netwerk is meestal de derde.

### 4.3 Edifact

Van enkele regionale organisaties is het volume van het Edifactverkeer uit 2003 bekend. Het blijkt dat in 2008 dit volume minimaal verdubbeld is, soms ook vervier- of vervijfvoudigd. De verwachting is dat het volume voorlopig nog zal blijven groeien: er komen nieuwe toepassingen: papieren stromen tussen

paramedici en huisartsen, paramedici en ziekenhuizen, huisartsen en ziekenhuizen worden vervangen door Edifactberichten. Niet voor al deze stromen zijn nu al HL7v3 berichten (de standaard die gebruikt wordt door de landelijke infrastructuur) beschikbaar.

#### 4.4 Concurrentie

De organisaties die zelf ICT-diensten aanbieden ervaren concurrentie van onder andere netwerkaanbieders zoals de KPN en van sommige softwareleveranciers. Afhankelijk van het businessmodel wordt de leverancier ook vaak gezien als samenwerkende partner (Protopics, E-health, E-novation).

Voor een groot aantal organisaties is E-novation de samenwerkende partner als het gaat om edifactverkeer.

Regionale organisaties werken soms samen met andere regionale organisaties in hun omgeving..

#### 4.5 Toekomstplannen

Veel toekomstplannen bestaan uit uitbreiding naar andere zorgsegmenten en het ontwikkelen en ontsluiten van informatie met behulp van nieuwe technieken.

Alle organisaties hebben toekomstplannen opgenomen in hun plannen. Een korte opsomming :

1. Uitbreiden klantenkring naar V&V-sector, paramedici, GGZ, GGD, jeugdzorg en gemeenten
2. Aanbieden van ketenzorg- ICT-diensten
3. Aanbieden van zorgportalen: toegang tot informatie voor verschillende zorgverleners bij andere zorgverleners
4. Ontsluiten documenten met behulp van IHE/XDS
5. Ontsluiten informatie voor patiënten
6. Telemedicine, zorg op afstand

De meeste organisaties zijn niet expliciet op zoek naar regio-uitbreiding. Men groeit mee met de grootste klanten: als die hun regio uitbreiden, dan groeit de organisatie vaak mee wat betreft (delen van) de dienstverlening. De uitbreiding van een regio gaat vaak langs de weg der geleidelijkheid. De groei is afhankelijk van de actieradius van grote zorginstellingen en hun behoefte aan transmurale communicatie.

## BIJLAGE 1 OVERZICHT REGIONALE SAMENWERKINGSORGANISATIES

In deze tabel staan de contactgegevens en websites van alle organisaties die hebben meegewerkt aan de inventarisatie.

	Organisatie	contactpersoon	Telefoon	e-mailadres	Website
1	3i	Wim van Halteren	045-5767355	Whn03@atriummc.nl	<a href="http://www.3i-net.nl">www.3i-net.nl</a>
2	Arnhem en omgeving	Henk Schuurman	06 52403538	Henk.schuurman@home.nl	Geen website
3	Caring, Web Noord	Henk Bleker	050-3684646	h.bleker@labnoord.nl	<a href="http://www.care-ring.nl">www.care-ring.nl</a>
4	Copa	Esther Gjaltema	06 50846 46	esther.gjaltema@versatel.nl	Geen website
5	Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK)	Ireen van Beurden	023-890 8452	Ireen.vanbeurden@sdsd.nl	Geen website
6	Drechtzorg	C. Dijkstra	078-65 41407	c.c.dijkstrat@asz.nl	<a href="http://www.drechtzorg.nl">www.drechtzorg.nl</a>
7	Elektronisch Zorgdossier Amsterdam (EZDA)	Jeroen Straatman	020-512 8850	j.straatman@ezdamsterdam.nl	<a href="http://www.ezda.nl">www.ezda.nl</a>
8	GelreNet	Gerrit-Jan van Ochten	0313-484 147	gjvo@zorgplan.nl	<a href="http://www.zorgplan.nl">www.zorgplan.nl</a>
9	GEMS	Eline Loomans	010-242 2772	eloomans@dsw.nl	<a href="http://www.zorgmail.nl">www.zorgmail.nl</a>
10	GERRIT	Wim Hodes	058-286 6598	Wim.hodes@gerrit-net.nl	<a href="http://www.gerrit-net.nl">www.gerrit-net.nl</a>
11	Stichting Georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer	Harry van der Hoeven	079-320 8686	h.vdhoeven@sgzoetermeer.nl	<a href="http://www.zoetermeergezond.nl">www.zoetermeergezond.nl</a>
12	Haagnet	Alexandra Vreeswijk	070-4112200	AlexandraVreeswijk@Chzorg.nl	<a href="http://www.chzorg.nl/haagnet.aspx">www.chzorg.nl/haagnet.aspx</a>
13	IC2it (Isala klinieken)	Gert Jan Borghuis			<a href="http://www.ic2it.nl">www.ic2it.nl</a>
14	IZ-Zeeland	Arend Roos	0118-673 580	aroos@impulszeeland.nl	<a href="http://www.iz-zeeland.nl">www.iz-zeeland.nl</a>
15	IZIT	Renie Heerbaart	06-10881750	renieheerbaart@izit.nl	<a href="http://www.izit.nl">www.izit.nl</a>
16	Regionale Samenwerkingsorganisatie Haaglanden (RSO Haaglanden)	Mia van Leeuwen	070-379 5092	m.leeuwenvan@tzdh.nl	<a href="http://www.rsohaaglanden.nl">www.rsohaaglanden.nl</a>
17	Regionaal Zorgvenster	Eline Loomans	010-242 2772	eloomans@dsw.nl	<a href="http://www.regionaalzorgvenster.nl">www.regionaalzorgvenster.nl</a>
18	Rheco	Niels Minderman	040-2141136	niels.minderman@catharina-ziekenhuis.nl	<a href="http://www.rheco.nl">www.rheco.nl</a>
19	Rijnmondnet	Marco Zoetekouw	088-282 0010	m.zoetekouw@rijnmondnet.nl	<a href="http://www.rijnmondnet.org">www.rijnmondnet.org</a>
20	Sleutelnet BV	Dolf van den Berg	06-28028086	dvandenberg@sleutelnet.nl	<a href="http://www.sleutelnet.nl">www.sleutelnet.nl</a>
21	SPITZ	Lia Donkers	0182-505 534	Lia.donkers@ghz.nl	<a href="http://www.spitz-mh.nl">www.spitz-mh.nl</a>
22	Zorg innovatie Forum	Sander Holterman	050-521 4484	holterman@zorginnovatieforum.nl	<a href="http://www.zorginnovatieforum.nl">www.zorginnovatieforum.nl</a>
23	Zorgnetwerk Midden Brabant	John van Kuijk	013-465 7351	j.van.kuijk@zmb.nl	<a href="http://www.zorgnetwerkmb.nl">www.zorgnetwerkmb.nl</a>
24	Zorgring Noord-Holland Noord	Margriet Miedema	072-541 3070	m.miedema@zorgring.nl	<a href="http://www.zorgring.nl">www.zorgring.nl</a>

## BIJLAGE 2 ZIEKENHUIS EN DE REGIO'S

platform	is dit ziekenhuis participant in jullie platform/bestuurlijke organisatie
edifact	leveren jullie dit ziekenhuis edifact diensten
netwerk	leveren jullie dit ziekenhuis een beveiligd netwerk
ZP	levert dit ziekenhuis een zorgverlenerportaal ?
PP	levert dit ziekenhuis een patiëntenportaal ?

Naam Ziekenhuis			organisatie	platform	edifact	netwerk	ZP	PP
<b>Integraal Kankercentrum Amsterdam</b>	Plesmanlaan 125	1066 CX Amsterdam						
<b>Sint Lucas Andreas Ziekenhuis</b>	Jan Tooropstraat 164	1061 AE Amsterdam	EZDA	x	x	x		
<b>Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis</b>	Plesmanlaan 121	1066 CX Amsterdam	EZDA	X	X			
<b>Bovenij Ziekenhuis</b>	Statenjachtstraat 1	1034 CS Amsterdam	EZDA	x	x	x	X	
<b>Revalidatie Centrum Amsterdam</b>	Overtoom 283	1054 HW Amsterdam	EZDA	X		X		
<b>Jan van Breemen Instituut</b>	Dr. Jan van Breemenstraat 2	1056 AB Amsterdam	EZDA	X		X		
<b>Audiologisch Centrum Amsterdam</b>	Derkinderenstraat 1	1062 BE Amsterdam						
<b>Academisch Medisch Centrum</b>	Meibergdreef 9	1105 AZ Amsterdam	EZDA	x	x	x	x	
<b>VU Medisch Centrum</b>	De Boelelaan 1117	1081 HV Amsterdam	EZDA	x	x	x	x	
<b>Slotervaart ziekenhuis</b>	Louwesweg 6	1066 EC Amsterdam	EZDA	x	x	x	x	
<b>NSDSK</b>	Lutmastraat 167	1073 GX Amsterdam						
<b>Onze Lieve Vrouwe Gasthuis</b>	Oosterpark 9	1091 AC Amsterdam	EZDA	X	X	X	X	
<b>Ziekenhuis Amstelland</b>	Laan v.d. Helende Meesters 8	1186 AM Amstelveen	EZDA	X	X	X	X	
<b>Dialysecentrum 't Gooi</b>	Oostereind 113	1212 VH Hilversum						
<b>Koepel Behandelcentra Chronisch Zieken (KBCZ) loc. Hilversum</b>	Soestdijkerstraatweg 129	1213 VX Hilversum						
<b>Tergooiziekenhuizen loc. Blaricum</b>	Rijksstraatweg 1	1261 AN Blaricum						
<b>Revalidatiecentrum De Trappenberg</b>	Crailoseweg 116	1272 EX Huizen						
<b>Flevoziekenhuis</b>	Hospitaalweg 1	1315 RA Almere						
<b>Waterlandziekenhuis</b>	Waterlandlaan 250	1441 RN Purmerend	Zorgring	x	x	x		pilot

<b>Zaans Medisch Centrum</b>	Kon. Julianaplein 58	1502 DV Zaandam	Zorgring	x	x	x		
<b>Westfries Gasthuis</b>	Fr. Maelsonstraat 3	1624 NP Hoorn	Zorgring	x	x	x	x	
<b>Gemini Ziekenhuis</b>	Huisduinerweg 3	1782 GZ Den Helder	Zorgring	x	x	x	x	pilot
<b>Medisch Centrum Alkmaar</b>	Wilhelminalaan 12	1815 JD Alkmaar	Zorgring	x	x	x	x	
<b>Rode Kruis Ziekenhuis</b>	Vondellaan 13	1942 LE Beverwijk	SDSK	x		x		pilot
<b>Heliomare</b>	Relweg 51	1949 EC Wijk aan Zee						
<b>Kennemer Gasthuis</b>	Boerhaavelaan 22	2035 RC Haarlem	SDSK	x		x		pilot
<b>Beahuis &amp; Bloemenhove kliniek</b>	Herenweg 211	2106 MJ Heemstede						
<b>Spaarne Ziekenhuis</b>	Spaarnepoort 1	2134 TM Hoofddorp	SDSK	x		x		pilot
<b>Spaarne Ziekenhuis loc. Heemstede</b>	Handellaan 2 a	2102 CW Heemstede	SDSK	x		x		pilot
<b>Stichting Rijnlands Revalidatie Centrum</b>	Wassenaarseweg 501	2333 AL Leiden	Sleutelnet	x	x	x	pilot	pilot
<b>Leids Universitaire Medisch Centrum</b>	Albinusdreef	2333 ZA Leiden						
<b>Diaconessenhuis Leiden</b>	Houtlaan 55	2334 CK Leiden	Sleutelnet	x	x	x		
<b>Rivierduinen</b>	Kasteellaan 9	2300 AK Leiden						
<b>Integraal Kankercentrum West</b>	Schipholweg 5	2316 XB Leiden						
<b>Rijnland Zorggroep</b>	Simon Smitweg 1	2353 GA Leiderdorp	Sleutelnet	x				
<b>Rijnland Zorggroep loc. Alphen a/d Rijn</b>	Delfzichtweg 2	2402 NB Alphen aan den Rijn	Sleutelnet	x	x	x		
<b>Medisch Centrum Haaglanden</b>	Lijnbaan 32	2512 VA 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>Haags Audiologisch Centrum Effatha Guyot</b>	Lange Lombardstraat 35	2512 VP 's Gravenhage						
<b>HagaZiekenhuis</b>	Sportlaan 600	2566 MJ 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>HagaZiekenhuis loc. Leyweg</b>	Leyweg 275	2545 CH 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>HagaZiekenhuis loc. Sportlaan</b>	Sportlaan 600	2566 MJ 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>Ziekenhuis Bronovo</b>	Bronovolaan 5	2597 AX 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>Sophia Revalidatie loc. Westeinde</b>	Lijnbaan 32	2512 VA 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>Sophia Revalidatie</b>	Vrederustlaan 180	2543 SW 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet
<b>HagaZiekenhuis loc. Juliana</b>	Sportlaan 600	2566 MJ 's Gravenhage	RSO Haaglanden	x	x		wel	niet

<b>Kinderziekenhuis</b>									
<b>Reinier de Graaf Groep</b>	Reinier de Graafweg 3	2625 AD Delft	GEMS/Zorgvenster	x	x	x	x	niet	
<b>Sophia Revalidatie loc. Delft</b>	Reinier de Graafweg 1	2625 AD Delft							
<b>'t Lange Land Ziekenhuis</b>	Toneellaan 1	2725 NA Zoetermeer	Stichting georganiseerde eerstelijnszorg Zoetermeer						
<b>Groene Hart Ziekenhuis</b>	Bleulandweg 10	2803 HH Gouda	SPITZ M-H						
<b>Groene Hart Ziekenhuis loc. Jozef</b>	Graaf Florisweg 77	Gouda	SPITZ M-H						
<b>Sophia Revalidatie loc. Gouda</b>	Jan van Beaumontstraat	Gouda							
<b>Koninklijke Auris Groep</b>	Bachstraat 9	2807 HZ Gouda							
<b>IJsselland Ziekenhuis</b>	Prins Constantijnweg 2	2906 ZC Capelle aan den IJssel	Rijnmondnet	x					
<b>Erasmus MC</b>	Rochussenstraat 125	3015 EJ Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Het Oogziekenhuis Rotterdam</b>	Schiedamsevest 180	3011 BH Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Havenziekenhuis</b>	Haringvliet 2	3011 TD Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Rijndam revalidatiecentrum</b>	Westersingel 300	3015 LJ Rotterdam	Sleutelnet	x	x	x			
<b>Sint Franciscus Gasthuis</b>	Kleiweg 500	3045 PM Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Maasstad Ziekenhuis</b>	Olympiaweg 350	3078 HT Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Maasstad Ziekenhuis loc. Zuider</b>	Groene Hilledijk 315	3075 EA Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Ikazia Ziekenhuis Rotterdam</b>	Montessoriweg 1	3083 AN Rotterdam	Rijnmondnet	x					
<b>Vlietland Ziekenhuis</b>	Vlietlandplein 2	3118 JH Schiedam	GEMS/Zorgvenster	x	x	x	x	pilot	
<b>Ruwaard van Putten Ziekenhuis</b>	Ruwaard van Puttenweg 500	3201 GZ Spijkenisse	Rijnmondnet	x					
<b>Het Van Weel-Bethesda Ziekenhuis</b>	Stationsweg 22	3247 BW Dirksland							
<b>Albert Schweitzer ziekenhuis</b>	Alb. Schweitzerplaats 25	3318 AT Dordrecht							
<b>St. Antonius Ziekenhuis</b>	Koekoekslaan 1	3435 CM Nieuwegein							
<b>Zuwe Hofpoort Ziekenhuis</b>	Polanerbaan 2	3447 GN Woerden							
<b>Integraal Kankercentrum Midden Nederland revalidatiecentrum De Hoogstraat</b>	Catharijnesingel 55	3511 GD Utrecht							
	Rembrandtkade 10	3583 TM Utrecht							

<b>Diakonessenhuis Utrecht</b>	Bosboomstraat 1	3582 KE Utrecht						
<b>Centraal Militair Hospitaal</b>	Heidelberglaan 100	3584 CX Utrecht						
<b>Dianet Dialysecentra</b>	Brennerbaan 130	3524 BN Utrecht						
<b>Diakonessenhuis Zeist/Doorn</b>	Prof. Lorentzlaan 76	3707 HL Zeist						
<b>Meander Medisch Centrum</b>	Utrechtseweg 160	Amersfoort						
<b>Ziekenhuis St Jansdal</b>	Wethouder Jansenlaan 90	3844 DG Harderwijk						
<b>Militair Revalidatiecentrum Aardenburg</b>	Dribergsestraat weg 1	3941 ZV Doorn						
<b>Ziekenhuis Rivierenland</b>	Pres. Kennedylaan 1	4002 WP Tiel						
<b>Rivas Zorggroep</b>	Banneweg 57	4204 AA Gorinchem						
<b>Zeeuws Radiotherapeutisch instituut</b>	Koudekerkseweg 88	4382 EE Vlissingen	ICT Zorg Zeeland (IZ-Z)	ja	nee	nee	nee	nee
<b>Ziekenhuis Walcheren</b>	Koudekerkseweg 88	4382 EE Vlissingen	ICT Zorg Zeeland (IZ-Z)	ja	nee	nee	nee	nee
<b>Oosterschelde ziekenhuizen</b>	's-Gravenpolderse weg 114	4462 RA Goes	ICT Zorg Zeeland (IZ-Z)	ja	nee	nee	nee	nee
<b>Stichting Revalidatiegeneeskunde Zeeland (RGZ)</b>	's Gravenpolderse weg 114 a	4462 RA Goes						
<b>ZiekenHuis Zeeuws-Vlaanderen loc. Antonius</b>	Pastoor van Genklaan 6	4501 AJ Oostburg	ICT Zorg Zeeland (IZ-Z)	ja	nee	nee	nee	nee
<b>ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen</b>	Wielingenlaan 2	4535 PA Terneuzen	ICT Zorg Zeeland (IZ-Z)	ja	nee	nee	nee	nee
<b>Lievensberg ziekenhuis</b>	Boerhaaveplein 1	4624 VT Bergen op Zoom						
<b>Franciscus Ziekenhuis Roosendaal</b>	Boerhaavelaan 25	4708 AE Roosendaal						
<b>Amphia Ziekenhuis</b>	Molengracht 21	4818 CK Breda						
<b>Stichting Revalidatiecentrum Breda</b>	Brabantlaan 1	4817 JW Breda						
<b>Hans Bergerkliniek</b>	Muldersteeg 6	4901 ZG Oosterhout						
<b>Instituut Verbeeten</b>	Brugstraat 10	5042 SB Tilburg	Zorgnetwerk M-B	x	nee	nee	nee	nee
<b>TweeSteden ziekenhuis</b>	Dr. Deelenlaan 5	5042 AD Tilburg	Zorgnetwerk M-B	x	nee	nee	nee	nee
<b>Sint Elisabeth Ziekenhuis</b>	Hilvarenbeekseweg 60	5022 GC Tilburg	Zorgnetwerk M-B	x	nee	nee	nee	nee
<b>Revalidatiecentrum Leijpark</b>	Professor Stoltehof 3	5022 KE Tilburg	Zorgnetwerk M-B	x	nee	nee	nee	nee
<b>Jeroen Bosch Ziekenhuis</b>	Nieuwstr. 34/Deutersestr.	5211 NL 's Hertogenbo						

	2	sch						
<b>Jeroen Bosch Ziekenhuisl oc. Bommels Gasthuis</b>	Kerkstraat 2	5301 EH Zaltbommel						
<b>Ziekenhuis Bernhoven</b>	Joannes Zwijsenlaan 121	5342 BT Oss						
<b>Máxima Medisch Centrum</b>	De Run 4600	5504 DB Veldhoven	Rheco	x				
<b>Epilepsiecentrum Kempenhaeghe</b>	Sterkselseweg 65	5591 VE Heeze						
<b>Integraal Kankercentrum Zuid</b>	Zernikestraat 29	5612 HZ Eindhoven						
<b>Libra Zorggroep</b>	Toledolaan 2	5629 CC Eindhoven						
<b>Revalidatiecentrum Blixembosch</b>	Toledolaan 2	5629 CC Eindhoven						
<b>Catharina-ziekenhuis</b>	Michelangelolaan 2	5623 EJ Eindhoven	Rheco	x				
<b>St. Anna Zorggroep</b>	Bogardeind 2	5664 EH Geldrop	Rheco	x				
<b>St. Annaziekenhuis</b>	Bogardeind 2	5664 EH Geldrop	Rheco	x				
<b>Elkerliek Ziekenhuis</b>	Wesselmanlaan 25	5707 HA Helmond	Rheco	x				
<b>VieCuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg loc.Venray</b>	Merseloseweg 130	5801 CE Venray						
<b>Maasziekenhuis Pantein</b>	Loerangelsestraat 1	5831 HA Boxmeer						
<b>VieCuri Medisch Centrum voor Noord-Limburg</b>	Tegelseweg 210	5912 BL Venlo	DLG	x				
<b>VieCuri, Medisch Centrum voor Noord-Limburg loc. Venlo</b>	Tegelseweg 210	5912 BL Venlo	DLG	x				
<b>St. Jans Gasthuis</b>	Vogelsbleek 5	6001 BE Weert	DLG	x				
<b>Laurentius Ziekenhuis Roermond</b>	Mgr. Driessenstraat 6	6043 CV Roermond	DLG/3i	x			ja	
<b>CIRO Horn</b>	Hornerheide 1	6085 NM Horn						
<b>Orbis Medisch Centrum</b>	Dr. H. van der Hoffplein 1	6162 BG Sittard-Geleen	DLG/3i	x				
<b>Integraal Kankercentrum Limburg (IKL)</b>	Parkweg 20	6212 XN Maastricht	DLG	x				
<b>MAASTRO clinic</b>	Dr. Tanslaan 12	6229 ET Maastricht	DLG	x				
<b>Acedemisch Ziekenhuis Maastricht</b>	P. Debuelaan 25	6229 HX Maastricht	DLG	x				
<b>Hoensbroeck Revalidatiecentrum</b>	Zandbergsweg 111	6432 CC Hoensbroek						

<b>Atrium medisch centrum 5 lokaties</b>	Kochstraat 2	6442 BE Brunssum	DLG/3i	x					pilot
<b>Sint Maartenskliniek</b>	Hengstdal 3	6522 JV Nijmegen							
<b>Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis</b>	Weg door Jonkerbos 100	6532 SZ Nijmegen							
<b>Integraal Kankercentrum Oost</b>	Hatertseweg 1	6533 AA Nijmegen							
<b>Universitair Longcentrum Dekkerswald</b>	Nijmeegsebaan 31	6561 KE Groesbeek							
<b>Ziekenhuis Gelderse Vallei</b>	Willy Brandtlaan 10	6716 RP Ede							
<b>Groot Klimmendaal, revalidatie voor kinderen, jongeren en volwassenen</b>	Heyenoordseweg 5	6813 GG Arnhem							
<b>Alysis Zorggroep</b>	Wagnerlaan 55	6815 AD Arnhem	Arnhem	x					
<b>Ziekenhuis Rijnstate</b>	Wagnerlaan 55	6815 AD Arnhem	Arnhem						
<b>Ziekenhuis Velp p/a Ziekenhuis Rijnstate</b>	Pres. Kennedylaan 100	6883 AZ Velp	Arnhem						
<b>Arnhems Radiotherapeutisch Instituut (ARTI)</b>	Wagnerlaan 47	6815 AD Arnhem							
<b>Streekziekenhuis Zevenaar</b>	Hunneveldweg 14	6903 ZN Zevenaar							
<b>Slingeland Ziekenhuis</b>	Kruisbergseweg 25	7009 BL Doetinchem							
<b>Streekziekenhuis Koningin Beatrix</b>	Beatrixpark 1	7101 BN Winterswijk	IZIT	ja					
<b>Gelre ziekenhuizen loc. Het Spitaal Zutphen</b>	Ooyerhoekseweg 8	7207 BA Zutphen							
<b>Gelre ziekenhuizen</b>	Sprengenweg 70	7314 ET Apeldoorn							
<b>Gelre ziekenhuizen loc. Lukas</b>	Alb. Schweitzerlaan 31	7334 DZ Apeldoorn							
<b>ViaReva Revalidatiegeneeskunde</b>	Arnhemseweg 11	7331 BA Apeldoorn							
<b>Stichting Pento</b>	Linie 518	7325 DZ Apeldoorn							
<b>RISO Radiotherapeutisch Instituut Stedendriehoek en Omstreken</b>	N. Bolkesteinlaan 85	7416 SE Deventer							
<b>Deventer Ziekenhuis</b>	Nico Bolkesteinlaan 75	7416 SE Deventer							
<b>Het Roessingh</b>	Roessinghsbleek	7522 AH	IZIT	ja					

centrum voor revalidatie	weg 33	Enschede						
Medisch Spectrum Twente	Haaksbergerstraat 55	7513 ER Enschede	IZIT	ja				
Streekziekenhuis Midden Twente	Geerdinksweg 141	7555 DL Hengelo Ov	IZIT	ja				
Stichting Ziekenhuisgroep Twente	Zilvermeeuw 1	7609 PP Almelo	IZIT	ja				
Twenteborg Ziekenhuis	Zilvermeeuw 1	7609 PP Almelo	IZIT	ja				
Dagziekenhuis Aleida Kramer	M. v.d. Thijnsingel 1	7741 GB Coevorden						
Röpcke-Zweers Ziekenhuis	J. Weitkamplaan 4	7772 SE Hardenberg						
Saxenburgh Groep	J. Weitkamplaan 4	7772 SE Hardenberg						
Leveste loc. Scheperziekenhuis Emmen	Boermarkeweg 60	7824 AA Emmen						
Zorggroep Suydevelt	Boermarkeweg 60	7824 AA Emmen						
ziekenhuis Bethesda	Dr G.H. Amshoffweg 1	7909 AA Hoogeveen						
Zorgcombinatie Noorderboog, Diaconessenhuis Meppel	Hoogeveenseweg 38	7943 KA Meppel						
Isala klinieken loc. Sophia	Dr. van Heesweg 2	8025 AB Zwolle	IC2it					
Isala klinieken	Groot Wezenland 20	8011 JW Zwolle	IC2it					
Isala klinieken loc. Weezenlanden	Groot Wezenland 20	8011 JW Zwolle	IC2it					
De Vogellanden, Centrum voor Revalidatie	Hyacinthstraat 66	8013 XZ Zwolle						
MC Emmeloord loc. Dokter J.H. Jansenziekenhuis	Urkerweg 1	8303 BX Emmeloord						
MC Zuiderzee loc. Zuiderzeeziekenhuis	Ziekenhuisweg 100	8233 AA Lelystad						
De Tjongerschans	Thialfweg 44	8441 PW Heerenveen	GERRIT	X	X	X	PILOT	
Antonius Ziekenhuis	Bolswarderbaan 1	8601 ZK Sneek	GERRIT	X	X	X		
Medisch Centrum Leeuwarden	Henri Dunantweg 2	8934 AD Leeuwarden	GERRIT	X	X	X		
Radiotherapeutisch Instituut Friesland	Borniastraat 36	8934 AD Leeuwarden	GERRIT	X	X	X		
Zorggroep Pasana	Birdaarderstraatweg 68 -	9101 DC Dokkum	GERRIT	X		X		X appoint?
Ziekenhuis Nij Smellinghe	Compagnonsplein 1	9202 NN Drachten	GERRIT	X	X	X	PILOT	
Revalidatie Friesland	Hoofdstraat 3	9244 CL Beetsterzwa	GERRIT	X	X	X		

		ag						
<b>Wilhelmina Ziekenhuis Assen</b>	Europaweg Zuid 1	9401 RK Assen						
<b>Refaja Ziekenhuis Stadskanaal</b>	Boerhaavestraat 1	9501 HE Stadskanaal						
<b>Integraal Kankercentrum Noord Oost</b>	Griffeweg 97	9723 DV Groningen						
<b>Integraal Kankercentrum Noord Oost loc. Enschede</b>	Hoedemakerplein 2	7511 JP Enschede						
<b>Dialyse Centrum Groningen</b>	hanzeplein 1	9700rb groningen						
<b>Martini Ziekenhuis</b>	Van Swietenlaan 4	9728 NZ Groningen						
<b>Ommelander Ziekenhuis Groep loc. Delfzicht</b>	Jachtlaan 50	9934 JD Delfzijl						

## BIJLAGE 3 LIJST SAMENWERKING MET DIENSTWAARNEMINGSSTRUCTUREN

platform	lid van platform/bestuurlijke organisatie						
RSP/OZIS	gebruikt de HAP dit ? En zo ja door jullie geboden ?						
LSP	toegang LSP ? Ondersteunen jullie hen bij LSP (Mg en Hwg)						
beveiligd netwerk	bieden jullie HAP Bev netwerk ?						
edifact via jullie ?							
				EMD/WDH	EMD/WDH		
Huisartsenposten in Nederland	aantal HAP	organisatie	platform	RSP/OZIS (Hwg /Mg)	LSP (Hwg/Mg)	Edifact	netwerk
<b>DRENTHE</b>							
Drenthe - Centrale Huisartsdienst Drenthe							
Drenthe - Dienstenstructuur Zuidwolde							
Drenthe - DZDNO							
<b>FLEVOLAND</b>							
Flevoland - Huisartsenpost Zorggroep Almere							
Flevoland- SDH IJssel-Vecht/Flevoland; Lelystad, Dronten							
<b>FRIESLAND</b>							
Friesland - Dokterwacht Friesland	5	GERRIT		X	X	X	X
<b>GELDERLAND</b>							
Gelderland - Centrale Huisartsenpost Apeldoorn e.o.							
Gelderland - Coöperatieve Huisartsdienst Nijmegen e.o.							
Gelderland - Gelderse Vallei, Ede							
Gelderland - Gelders Rivierenland, Tiel							
Gelderland - Huisartsdienst Regio Arnhem							
Gelderland - Huisartsenpost Oude IJssel, Doetinchem							
Gelderland - Huisartsenpost Zutphen e.o.							
Gelderland - Oost Achterhoek, Winterswijk							
Gelderland- SDH IJssel-Vecht/Flevoland; Elburg							
<b>GRONINGEN</b>							

Groningen - Dokterdiensten Groningen							
<b>LIMBURG</b>							
Limburg - Maastricht, Heuvelland							
Limburg - Midden Limburg, Roermond, Weert							
Limburg - Oostelijk Zuid Limburg							
Limburg - Venray Venlo Weert Roermond							
Limburg - Westelijke Mijnstreek, Sittart							
<b>NOORD BRABANT</b>							
Noord Brabant - Den Bosch Oss Veghel							
Noord Brabant - Eindhoven, Zuidoost Brabant							
Noord Brabant - Midden Brabant, Tilburg, Waalwijk		Zorgnetwerk M-B	HAP niet	ja	nee	nee	nee
Noord Brabant - Shoko, De Kempen e.o.							
Noord Brabant - West Brabant, Etten Leur, Breda							
<b>NOORD HOLLAND</b>							
Noord Holland - Centrale Huisartsenpost West Friesland, Hoorn	1	Zorgring		RSP/OZIS via Zorgring	ja	ja	ja
Noord Holland - Huisartsen Dienstenposten Amsterdam		EZDA	JA	EDI Geen ozis		ja	
Noord Holland - Huisartsenpost Alkmaar e.o.	1	Zorgring		RSP/OZIS via Zorgring	ja	ja	ja
Noord Holland - Huisartsenpost Amstelland, Amstelveen							
Noord Holland - Huisartsenposten Zaanstreek Waterland	1	Zorgring		RSP/OZIS via Prototops	pilot	ja	ja
Noord Holland - Huisartsenpost Haarlemmermeer, Hoofddorp							
Noord Holland - Kop Noord Holland, Helder, Schagen, Texel	3	Zorgring		RSP/OZIS via Zorgring	ja	ja	ja
Noord Holland - Midden Kennemerland	1	Zorgring		RSP/OZIS via Zorgring	nee	ja	ja
Noord Holland - Spoedpost Zuid-Kennemerland, Velsen, Haarlem							
Noord Holland - 't Gooi, Primair Huisartsenposten							
<b>OVERIJSEL</b>							
Overijssel - Centrale Huisartsenpost Almelo							

Overijssel - Centrale Huisartsenpost Salland, Deventer							
Overijssel - Cooperatieve Huisartsenpost Hengelo							
Overijssel - DZDNO							
Overijssel - Huisartsendienst Twente-oost, Enschede, Oldenzaal							
Overijssel- SDH IJssel-Vecht/Flevoland; Zwolle, Emmeloord, Hardenberg							
UTRECHT							
Utrecht - Primair Huisartsenposten, Midden Nederland							
ZEELAND							
Zeeland - Huisartsenposten Vlissingen, Goes, Zierikzee	1	IZ-Zeeland/wdh					
Zeeland - Zeeuws Vlaanderen, Terneuzen, Hulst, Oostburg							
ZUID HOLLAND							
Zuid Holland - Centrale Huisartsenpost Gorinchem							
Zuid Holland - Centrale Huisartsenpost Westland, Naaldwijk		GEMS/Zorgvenster	ja	RSP/OZIS	ja	ja	nee
Zuid Holland - Duin- en Bollenstreek, Voorhout		Sleutelnet	ja	obv OZIS	nee	ja	nee
Zuid Holland - Gezondheidscentrum Zoetermeer							
Zuid Holland - Haag, Leidschendam, Rijswijk, Voorburg, Voorschoten en Wassenaar		RSOH	ja	ja	ja	ja	ja
Zuid Holland - Huisartsenpost Delft		GEMS/Zorgvenster	ja	OZIS	nee	ja	nee
Zuid Holland - Huisartsenpost Drechtsteden, Dordrecht							
Zuid Holland - Midden-Holland, Gouda							
Zuid Holland - Nieuwe Waterweg Noord		GEMS/Zorgvenster	ja	OZIS	nee	ja	nee
Zuid Holland - Rijnland, Alphen, Leiden		Sleutelnet	ja	OZIS	nee	ja	nee
Zuid Holland - Rijnmond Rotterdam							
Zuid Holland - 't Hellegat, Klaaswaal, Dirksland							

## BIJLAGE 4 OPZET VOOR ONDERZOEK

### Deel I Vragenlijst Inventarisatie organisatieopzet

1. Wat is de rechtsvorm van de organisatie?
2. Wat is de oprichtingsdatum van de organisatie?
3. Wat zijn de doelstellingen van de organisatie (bij voorkeur op basis van de statuten)?
4. Hoe is het bestuur samengesteld?
5. Is er een verzekeraar betrokken bij het bestuur?
6. Welke instellingen zijn deelnemer en/of eigenaar?
7. Wat is het regionale werkgebied van de organisatie?
8. In welke ontwikkelingsfase zit de organisatie (in oprichting, geformaliseerd, gevestigd)?
9. Welke intermediaire diensten worden aangeboden die niet direct worden betaald (denk aan innovatie bij businesscase patiëntportaal, afstemming projecten etc.)?
10. Hoe wordt deze dienstverlening gefinancierd?
11. Hoeveel FTE zijn hier mee bezig?

### Deel II Inventarisatie regionale klanten en regionale innovaties

Om enigszins inzicht te krijgen in een financieel model van een regionale (zorgnetwerk)organisatie, moet goed inzicht verkregen worden in de grenzen aan 'de opdracht' die de organisatie heeft. Dit geldt vooral voor het zendingswerk. Dus alles wat nodig is om innovatie (met zorg-ICT) in de regio te stimuleren en alles wat nodig is om lokale innovaties elkaar te laten versterken (afstemming, gezamenlijke prioriteitstelling, gebruik standaarden, etc.).

1. Waaruit bestaan uw betalende klanten?
2. Welke klantgroepen (participanten in bestuur) vertegenwoordigd u of zijn bij uw regio aangesloten?

- Ziekenhuizen
- Huisartsen
- Huisartsenposten
- Apotheken
- Laboratoria
- Verpleeghuizen
- Verzorgingshuizen
- Thuiszorginstellingen
- Paramedici
- Verloskundigen
- Eerstelijns psychologen
- Revalidatie
- Gehandicaptenzorg
- Zorgkantoren
- Zorgverzekeraars
- GGZ
- GGD
- Gemeenten/Provincies
- CIZ

3. Welke dienstverlening in producten wordt aangeboden?
4. Benoem de belangrijkste (top vijf) organisaties en/of initiatieven in uw regio die zich ook met ICT in de zorgketen bezighouden.

Voorbeelden:

- Zorgverzekeraar
- Zichzelf in de regio profilerende instellingen
- Leveranciers
- ROS'en, MCC's, etc.
- Regionale koepels
- Provincie, overheden
- Al dan niet tijdelijk opgerichte stichtingen of projecten met specifieke doelen

5. Welke innovaties zijn momenteel actueel in uw organisatie?

Mogelijke innovatiegebieden:

- Infrastructuur: aansluiting op gemeenschappelijk netwerk en gebruik algemene zorgcommunicatiediensten (Edifact, veilig (zorg)mailen, 'werken op afstand', Zorg eXchange, videoconferencing, etc.)
- EPD: inzage in andermans dossier of gebruik van gezamenlijke dossiers
- Ontwikkeling zorgportaal
- Ontwikkeling patiëntenportaal
- Telemedicine-oplossingen
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Deel III Inventarisatie actuele financiële opzet en aanbod diensten

#### VRAGEN FINANCIEEL

1. Grootte organisatie: Uit hoeveel FTE bestaat uw organisatie?

- 0-5
- 6-10
- 11-20
- meer dan 20

2. Is uw organisatie winst gedreven of inhoud gedreven?

\_\_\_\_\_

3. Geef uw omzet in duizenden euro's weer.

- 5 ton
- 5-1 ton
- meer dan 1 ton

4. Wat is de bron of zijn de bronnen van uw omzet (in absolute getal en in percentages)?

- Verkoop
- Diensten (soort)
- Subsidies
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

5. Welke investeringen heeft u gedaan in 2007 en 2006 en voor hoeveel?

- 1 ton
- 1-2 ton
- > 2 ton

6. Kunt u een inschatting geven van de kosten die u maakt in percentage van de omzet?

100% :

- Lopende zaken \_\_\_\_\_
- Bijzondere projecten \_\_\_\_\_
- Investerings \_\_\_\_\_

100%:

- Personeel technisch
- Personeel organisatorisch
- Techniek
- Afschrijvingen
- Kantoor
- Overig

7. Met welke elementen wordt het meeste geld verdient?

8. Wat zijn de knelpunten waar u tegenaan loopt?

9. Wat is uw verwachting voor de komende 3 jaar?

## BIJLAGE 5 VERKLARENDE WOORDENLIJST EN AFKORTINGEN

Afkorting	Voluit	Definitie
<b>APO</b>	<b>Apothekers</b>	
<b>ASP</b>	<b>Application Service Provider</b>	
	<b>Basisinfrastructuur</b>	Een geheel van standaarden, afspraken en landelijke voorzieningen dat elektronisch berichtenverkeer mogelijk maakt.
<b>CIZ</b>	<b>Centrum Indicatiestelling Zorg</b>	
<b>CL</b>	<b>Co-locatie</b>	
<b>e-SPOED</b>		Programma ter verbetering van de informatievoorziening in de acute zorg.
<b>EDI</b>	<b>Electronic Data Interchange, met name Edifactberichten</b>	Edifact is een standaard voor elektronische communicatie met behulp van gestructureerde en gestandaardiseerde berichten. Deze berichten moeten ook voorzien worden van burgerservicenummers. Voorbeelden hiervan zijn berichten tussen ziekenhuizen en huisartsen (lab- en röntgenuitslagen, opname- en ontslagberichten, verwijsbrieven) of tussen huisartsen onderling (dienstwaarneming) of apothekers onderling (dienstwaarneming).
<b>Mg</b>	<b>Medicatiegegevens</b>	Toepassing van het landelijk EPD voor het uitwisselen van medicatiegegevens.
<b>EPD</b>	<b>Elektronisch patiëntendossier</b>	Het landelijk elektronisch patiëntendossier (EPD) is een virtueel dossier dat het uitwisselen van medische gegevens eenvoudiger maakt. Zorgaanbieders kunnen in toenemende mate actuele en volledige informatie over een patiënt vanuit het hele land opvragen en inzien, mits zij daartoe bevoegd zijn en daarvoor toestemming hebben van de patiënt. Patiëntgegevens blijven zo bij de bron.
<b>GEH</b>	<b>Gehandicapten</b>	
<b>GEM</b>	<b>Gemeenten</b>	
<b>GGD</b>	<b>Gemeentelijke Gezondheidsdienst</b>	
<b>GGZ</b>	<b>Geestelijke Gezondheidszorg</b>	
<b>HA</b>	<b>Huisartsen</b>	
<b>HAP</b>	<b>Huisartsenpost</b>	

Afkorting	Voluit	Definitie
HIS	Huisartsinformatiesysteem	
ICT	Informatie- en communicatie technologie	
IN ZH	Inzage Ziekenhuisdossier	
LAB	Laboratoria	
LSP	Landelijk schakelpunt	Het landelijk schakelpunt (LSP) vormt de spil van de ICT-basisinfrastructuur voor de zorg (AORTA). Deze 'verkeerstoren' regelt de inzage in patiëntinformatie die lokaal opgeslagen ligt bij zorgaanbieders. Via het LSP kunnen zorgaanbieders betrouwbaar, veilig en snel actuele informatie opvragen uit systemen van collega-zorgaanbieders. Alleen computersystemen die aan strenge beveiligingseisen (de zogenaamde GBZ-eisen) voldoen worden aangesloten op het LSP. Het LSP geeft toegang tot persoonsgegevens met behulp van het BSN.
KZO	KetenZorgOndersteuning	
Nictiz	Nationaal ICT Instituut in de Zorg	Samen met patiëntorganisaties, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, ICT-leveranciers en overheidsorganisaties zet Nictiz zich in voor zorg-ICT en innovatie, de realisatie van het landelijk elektronisch patiëntendossier en alle andere mogelijke vormen van elektronische communicatie in de zorg.
NW	Beveiligd Netwerk	
NZ	e-Nazorg	
OZIS	<u>Open Zorg Informatie Standaard</u>	Het systeem zorgt voor elektronische gegevensuitwisseling tussen apotheken in een regio.  Zie ook <a href="http://www.ozis.nl">www.ozis.nl</a>
PARA	Paramedici	
PHR	Personal Health Records	
PSYCH	Psychologen	
RAP	Regionaal Architectuur Platform	Werkgroep waarin vertegenwoordigers van regionale zorgnetwerken en Nictiz samenwerken aan ontwikkelingen op het gebied van innovatie en ICT in de zorg.

Afkorting	Voluit	Definitie
REV	Revalidatie	
ROS	Regionale Ondersteunings Structuur	Regionale steunpunten aan eerstelijns zorg.
RSP	Regionaal Services Platform	Regionaal samenwerkingsverband voor het leveren van diensten.
SB	Systeembeheer	
SLA	Service Level Agreement	Overeenkomst over kwaliteit dienstverlening
SO	Softwareontwikkeling	
TELE	Zorg op afstand/Telemedicine	
THUIS	Thuiszorg	
V & V	Verpleging en verzorging	
VC	Videoconferencing	
VERLOS	Verloskundigen	
Hwg	Huisartswaarneemgegevens	
Wbsn-z	Wet gebruik BSN in de zorg	Wet die het gebruik van het burgerservicenummer in de zorg regelt.
XCH	Exchange : Koppelvlak voor andere (regionale) netwerken	
XDS	Cross Enterprise Document Sharing	Een standaard protocol voor het delen van klinische documenten tussen instellingen.
XIS		Generieke afkorting voor zorginformatiesystemen (zoals HIS, (Z)AIS, ZIS, etc.).
ZAIS	Ziekenhuisapothekinformatiesysteem	Zorginformatiesysteem voor ziekenhuisapotheken
ZH	Ziekenhuizen	
ZIS	Ziekenhuisinformatiesysteem	Zorginformatiesysteem voor ziekenhuizen
	Zorgaanbieder	Door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen categorieën van zelfstandige zorgverleners en zorginstellingen.
	Zorginstelling	Het organisatorische verband zoals bedoeld in de Kwaliteitswet zorginstellingen aangevuld met door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aangewezen organisatorische verbanden.
	Zorgtoepassing	Toepassing van landelijke uitwisseling van patiëntgegevens tussen samenwerkende

<b>Afkorting</b>	<b>Voluit</b>	<b>Definitie</b>
		zorgaanbieders, ten behoeve van een bepaalde zorgdienst.
	<b>Zorgverlener</b>	Beroepsbeoefenaar als bedoeld in de artikelen 3 of 34 van de wet BIG en andere door de minister aangewezen zorgverleners.
	<b>Zorgverlenerfunctie</b>	De beroepstitel (en eventueel het specialisme) van een zorgverlener.
<b>ZSP</b>	<b>Zorgserviceprovider</b>	Marktpartij die een beveiligde verbinding aanbiedt tussen zorginformatiesysteem en het landelijk schakelpunt.
<b>ZVP</b>	<b>Zorgverlenerportaal</b>	