

Is jouw gemeente al klaar voor **online zaken** doen over de grens?

Europese burgers en bedrijven moeten vanaf september 2018 bij alle Nederlandse organisaties in de publieke sector kunnen inloggen met hun eigen nationale inlogmiddel. Dat hebben de EU-lidstaten met elkaar afgesproken. De Europese Unie wil hiermee regelen dat het makkelijker en veiliger wordt om binnen Europa online zaken te regelen. Het is de bedoeling dat alle Nederlandse publieke organisaties vóór september 2018 eIDAS-proof zijn op het gebied van online toegang.

Tekst: Roos Gardien

In meer dan twintig Europese landen maken burgers en bedrijven gebruik van een eID, een online identiteit. Zo gebruiken Nederlandse burgers en bedrijven DigiD en eHerkenning om zaken met de overheid te regelen. Deze identificatiemiddelen zijn nu alleen in eigen land te gebruiken. Dat verandert in 2018. Publieke organisaties moeten vanaf september 2018 burgers en bedrijven uit alle Europese landen kunnen identificeren aan de hand van hun nationale inlogmiddel.

DE EIDAS-VERORDENING

Europese lidstaten hebben afgesproken dat zij dezelfde begrippen, afspraken en infrastructuur gebruiken wanneer het gaat om toegang tot online dienstverlening. Deze zijn vastgelegd in de eIDAS-verordening. Deze verordening stimuleert grensoverschrijdende online dienstverlening en handel tussen de overheid burgers en bedrijven van de Europese lidstaten. Deze begint bij een betrouwbare online

identiteitscheck aan de voordeur. De verordening bestaat uit twee delen; inkomend en uitgaand verkeer.

- Inkomend verkeer: Europese burgers die met hun nationale inlogmiddel inloggen bij Nederlandse publieke dienstverleners. Zo kunnen expats bijvoorbeeld bij een gemeente met hun eigen nationale eID inloggen op het gemeenteportal om hun persoonsgegevens op te vragen. Dit deel van de verordening is verplicht voor Nederlandse publieke organisaties.
- Uitgaand verkeer: Nederlanders die met een genotificeerd (door Europa erkend) Nederlands inlogmiddel bij andere Europese dienstverleners inloggen. Dit deel van de verordening is niet verplicht. Wel zijn de beheerders van DigiD, eHerkenning | Idensys van plan hun inlogmiddelen te notificeren. Deze worden dan geschikt gemaakt om in te loggen bij alle Europese overheidsdienstverleners.

Alle lidstaten van Europa moeten het verplichte deel van de verordening uitvoeren.

WAT IS EHERKENNING | IDENSYS?

Als je online zaken doet dan wil je zeker weten met wie je zaken doet. Andersom wil de persoon die op een webdienst inlogt erop kunnen vertrouwen dat je goed met zijn of haar gegevens omgaat. Een veilige en betrouwbare toegang tot je online dienstverlening is hierin dan ook essentieel. Het ministerie van Economische Zaken heeft hiervoor eHerkenning geïnitieerd voor bedrijven.

Idensys is een nieuwe en veilige manier van inloggen voor burgers. Idensys beschermt gegevens van gebruikers online beter en gaat hiermee identiteitsfraude tegen. Overheid, zorginstellingen en bedrijven doen mee en ontvangen zo beter betrouwbare klantinformatie.

WAT MOET JE DOEN OM ALS GEMEENTE 'EUROPA PROOF' TE WORDEN?

In Nederland kun je voldoen aan de eIDAS-verplichting voor online toegang via het stelsel van eHerkenning | Idensys. Er zijn een aantal erkende makelaars en alleen zij mogen de toegang van Europese burgers en bedrijven gereed maken; GemNet, creAim, Connectis, Kpn, iWelcome en Digidentity. Met een aansluiting op een makelaar van eHerkenning | Idensys voldoe je straks aan de verplichting om Europese burgers, consumenten en vertegenwoordigers van bedrijven online toegang te verlenen.

"MIJN ORGANISATIE IS AL AANGESLOTEN OP EHERKENNING | IDENSYS"

Dan ben je al een eind op weg om aan de verordening te voldoen. In het laatste kwartaal van 2017 kun je de upgrade naar koppelvlak 1.11 uitvoeren. Neem hier ruim de tijd voor als je nu een verouderde versie van het koppelvlak hebt.

1. Maak je software gereed voor aansluiting op koppelvlak 1.11 van eHerkenning | Idensys. De specificaties zijn bekend en jouw makelaar heeft het koppelvlak in november 2017 voor je beschikbaar.
2. Maak je software gereed voor de standaard set aan kenmerken die je van Europese burgers en bedrijven zult ontvangen.

"EHERKENNING | IDENSYS IS NIEUW VOOR MIJN ORGANISATIE"

Gebruik je momenteel DigiD of een eigen inlogoplossing? Dan is het koppelvlak 1.11 van eHerkenning | Idensys nieuw. Houd rekening met een langere doorlooptijd. Start nu met voorbereidingen op eHerkenning | Idensys.

1. Contacteer één van de erkende eHerkenning | Idensys makelaars.

Gemeente Katwijk aan de slag met eIDAS experiment

Een aantal gemeenten experimenteren met de mogelijkheden van eIDAS. De gemeente Katwijk maakt graag stappen op het gebied van digitale formulieren en zag dit experiment als een uitdaging. Sinds februari 2017 experimenteert gemeente Katwijk met het aanvraagformulier 'afschrift burgerlijke stand' op hun website waarbij de online identificatie wordt verzorgd door eIDAS. "Wanneer jij geen Nederlander meer bent en geen DigiD hebt, kun je bij de gemeente Katwijk een afschrift burgerlijke stand aanvragen door in te loggen met het identificatiemiddel van het land waar je op dat moment woont." Op dit moment zijn de landen: Oostenrijk, België, Tsjechië, Portugal, Zweden, Finland, Estland en Letland hieraan gekoppeld. In september 2018 zal dit uitgedoogd zijn tot twintig landen. Katwijk adviseert andere gemeenten om zich zo snel mogelijk aan te sluiten op eHerkenning | Idensys zodat je contact op kunt nemen met één van de aangesloten makelaars die de technische koppeling op het formulier plaatsen. De gemeente hoeft alleen maar zijn website in te richten voor een extra formulier met eIDAS. Doe dit vóór september 2018 en je bent 'eIDAS-proof'.

2. Maak je software gereed voor aansluiting op koppelvlak 1.11 van eHerkenning | Idensys. De specificaties zijn bekend en jouw makelaar heeft het koppelvlak in november 2017 voor je beschikbaar.
3. Maak je software gereed voor de standaard set aan kenmerken die je van Europese burgers en bedrijven zult ontvangen.

Dit betekent dat vanaf september 2018 alle gemeenten in Nederland naast hun gebruikelijke inlogknop van bijvoorbeeld DigiD, ook een 'eIDAS knop' moeten aanbieden. Hiermee kunnen Europese burgers en bedrijven zich identificeren met hun inlogmethode uit hun eigen land.

Voor meer informatie kijk op www.digitaleoverheid.nl.