

### Onderzoek naar de business case van eHealth

Deze vragenlijst is onderdeel van studie naar de business case van eHealth toepassingen. Op basis van een formeel model van het Nictiz worden een aantal stakeholders onderscheiden rond een innovatieve oplossing in de zorg. Het is de bedoeling dat u vanuit de implementatie van deze eHealth innovatie de vragen per stakeholder gaat beantwoorden.

Deze vragenlijst is het kwalitatieve deel en levert een resultaat over de verwachte impact van de innovatie in het zorgproces. Dit kan sterk verschillen per stakeholder en daarom is onderzoek nodig.

De vragenlijst maakt het ook mogelijk om de volgende analyses te maken:

1. De impact per stakeholder in een instelling of organisatie rond de gekozen innovatie;
2. De impact voor verschillende instellingen en stakeholders vertegenwoordigd in een consortium rond de gekozen innovatie.
3. De impact vergeleken met andere innovaties in de zorg, in de vorm van een referentie model

Indien dit onderzoek wordt uitgevoerd met specifieke rapportage wensen voor uw organisatie en/of samenwerkingsverband kan het voor de analyse van belang zijn dat u een correcte organisatie code en of consortium code gebruikt. Dit is om bij de analyse van de informatie de juiste contributie analyse uit te voeren. Vul deze zorgvuldig in bij de betreffende vragen, als u die heeft ontvangen.

We danken u voor u bijdrage in de vorm van het invullen van de vragenlijst.

MEE Plus  
Nictiz  
Redmax

## Introductie

**\* 1. Vul hier de gegevens in van de organisatie waarvoor u de vragenlijst gaat beantwoorden.**

<b>Naam:</b>	<input type="text"/>
<b>Organisatie:</b>	<input type="text"/>
<b>Adres:</b>	<input type="text"/>
<b>Plaats:</b>	<input type="text"/>
<b>ZIP/Postcode:</b>	<input type="text"/>
<b>Land:</b>	<input type="text"/>
<b>E-mailadres:</b>	<input type="text"/>
<b>Telefoonnummer:</b>	<input type="text"/>

**\* 2. Kunt u een korte omschrijving geven van de eHealth oplossing waarvoor u de vragenlijst invult?**

**3. Is er een specifiek organisatie of kenmerk waarvoor u de vragenlijst invult?**

**Door hier een kenmerk op te nemen is het mogelijk om deelnemers met elkaar in een organisatie te vergelijken en/of een organisatie specifieke rapportage te maken. Neem daarvoor contact op met de makers van de vragenlijst door een e-mail te sturen naar [info@vgms.nl](mailto:info@vgms.nl)**

**Heeft u geen kenmerk afgesproken of toegezonden gekregen? dan deze vraag leeg laten**

**4. Is er een specifiek consortium of kenmerk waarvoor u de vragenlijst invult?**

**Door hier een kenmerk op te nemen is het mogelijk om deelnemers met elkaar in een consortium te vergelijken. Neem daarvoor contact op met de makers van de vragenlijst door een e-mail te sturen naar [info@vgms.nl](mailto:info@vgms.nl)**

**Heeft u geen kenmerk afgesproken of toegezonden gekregen? dan deze vraag leeg laten**

## eHealth Business Case - Kwalitatief

### \*5. Welke stakeholders zijn betrokken in het project waarvoor u de business case maakt? (Geef de mate van verwachte betrokkenheid aan)

	Hoog	Midden	Laag	Niet
Patient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociaal Netwerk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Individuele zorgverlener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg instelling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gemeente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg verzekeraar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leverancier van eHealth	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wet & Regelgeving	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Stakeholder analyse - Client / Patient

### 6. De stakeholder patient of client wordt door inzet van eHealth in uw project geraakt. De verandering en impact op de stakeholder wordt in de volgende vragen benoemd.

	Helemaal eens	Enigzins van toepassing	Geen verandering	Beperkt van toepassing	Helemaal oneens
De client krijgt meer informatie, digitaal en sneller.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie wordt door de oplossing betrouwbaarder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client kan over medisch relevante informatie beschikken op elk moment van de dag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client kan over medisch relevante informatie beschikken van een willekeurige werkplek, en met een willekeurig device	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client bespaart tijd door inzet van de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client krijgt meer regie in het zorg proces door de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client krijgt meer invloed op de timing in het zorg proces (Bijvoorbeeld eigen agenda beheer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client kan eenvoudig ingrijpen in het zorg proces en het veranderen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te betrekken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De client kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te informeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Stakeholder analyse - Sociaal Netwerk

**7. De omgeving van de client, familie, vrienden, buren wordt gezien als het sociale netwerk. De oplossing die u evalueert heeft invloed op het sociale netwerk. U heeft aangegeven dat de eHealth oplossing die in deze vragenlijst centraal staat, invloed heeft op het sociale netwerk. De verandering en impact van deze oplossing op het sociale netwerk wordt in de volgende stellingen benoemd.**

	Helemaal eens	Enigzins van toepassing	Geen verandering	Beperkt van toepassing	Helemaal oneens
Het sociale netwerk krijgt digitaal en sneller informatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk krijgt meer informatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie wordt door de oplossing betrouwbaarder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan over medisch relevante informatie beschikken op elk moment van de dag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan over medisch relevante informatie beschikken vanaf een willekeurige plaats en met een willekeurig device	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk bespaart tijd door inzet van de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan meer bijdragen in het zorg proces door de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk krijgt meer invloed op de planning van het zorg proces (Bijvoorbeeld agenda beheer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan eenvoudig ingrijpen in het zorg proces en waarde toevoegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te betrekken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het sociale netwerk kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te informeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 8. Hieronder staan een aantal stellingen over de zorg van het sociale netwerk voor de patiënt die door de eHealth oplossing mogelijk verandert.

	Beter / Meer	Blijft gelijk	Slechter / Minder	Weet niet
De kwaliteit van de zorg door de mantel wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De frequentie van de zorg door de mantel wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De waardering van de zorg door de mantel wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 9. Door de oplossing kunnen er mogelijkheden ontstaan voor de mantel zorgers die er voorheen niet waren. De volgende stellingen gaan daarover.

	Eens	Oneens	Weet niet
Er raakt iemand betrokken bij de zorg die voorheen niet kon helpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er wordt een manier van zorg geboden die onmogelijk was zonder de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er komt een specialist of specialistische kennis beschikbaar op een manier die voorheen niet kon.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**10. Zorg kent een betrokkenheid van de professional in welke vorm of werkwijze dan ook. U heeft aangegeven dat de eHealth oplossing die in deze vragenlijst centraal staat, invloed heeft op de werkwijze en mogelijkheden van de individuele zorgverlener. De verandering en impact van deze oplossing op deze individuele zorgverlener wordt in de volgende vragen benoemd.**

	Helemaal eens	Enigzins van toepassing	Geen verandering	Beperkt van toepassing	Helemaal oneens
De zorgverlener krijgt digitaal en sneller informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener krijgt meer informatie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De informatie wordt door de oplossing betrouwbaarder.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan over medisch relevante informatie beschikken op elk moment van de dag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan over medisch relevante informatie beschikken vanaf een willekeurige werkplek en met een willekeurig device	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener bespaart tijd door inzet van de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan meer bijdragen in het zorg proces door de oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener krijgt meer invloed op de timing in het zorg proces (Bijvoorbeeld agenda beheer).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan eenvoudig ingrijpen in het zorg proces en waarde toevoegen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te betrekken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan zelf besluiten om andere personen (professionals of mantel zorgers) te informeren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 11. Hieronder staan een aantal stellingen over de zorg door de professional voor de patiënt die door de eHealth oplossing mogelijk verandert.

	Beter / Meer	Blijft gelijk	Slechter / Minder	Weet niet
De kwaliteit van de zorg door de zorgverlener wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De frequentie van de zorg door de zorgverlener wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De waardering van de zorg door de zorgverlener wordt met deze oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 12. Door de oplossing wordt voor de zorgverlener iets mogelijk, wat voorheen ondenkbaar was.

	Eens	Oneens	Weet niet
De zorgverlener heeft tot toegang tot informatie gedurende het hele zorg proces door deze oplossing.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan zorg aanbieden op een geheel nieuwe manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan collega's raadplegen op een geheel nieuwe manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorgverlener kan een specialist of specialistische kennis raadplegen op een geheel nieuwe manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## Stakeholder analyse - Zorginstelling en/of participant in de samenwerking

### 13. Geef een korte omschrijving van de wijze waarop de instelling of participant betrokken is en impact ondervindt dan wel veroorzaakt door de eHealth oplossing.

### 14. De eHealth oplossing die u evalueert heeft mogelijk invloed op de werkwijze, bereikbaarheid en procesmatige inrichting van een dienst. De verandering en impact op deze stakeholder wordt in de volgende vragen benoemd.

	Helemaal eens	Enigzins van toepassing	Geen verandering	Beperkt van toepassing	Helemaal oneens
De zorginstelling zorgt voor betere bereikbaarheid binnen kantooruren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling zorgt voor betere bereikbaarheid buiten kantooruren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling zorgt voor bereikbaarheid op een manier die voorheen niet beschikbaar was	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling gaat een nieuwe dienst leveren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling gaat een nieuwe dienst leveren met een nieuw proces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling gaat een nieuwe dienst leveren met een nieuw proces en een ander wijze van vergoeden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De zorginstelling gaat voor deze dienst een nieuwe afspraak met de zorgverzekeraar of gemeente aan over de betaling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 15. Door de eHealth oplossing verandert mogelijk de geleverde zorg en de vraag naar deze zorg. Hierover volgen daarover een aantal stellingen.

	Beter / Meer	Blijft gelijk	Slechter / Minder	Weet niet
De kwaliteit van de zorg wordt met deze eHealth oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De frequentie van de zorg wordt met deze eHealth oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De klantwaardering van de zorg wordt met deze eHealth oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De vraag naar deze zorg wordt met deze eHealth oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**16. Mogelijk veranderen de kosten voor deze dienst/zorg door deze eHealth oplossing. Dit kan door verschillende componenten worden veroorzaakt. Probeer een inschatting te geven van de belangrijkste veranderingen die in de kosten zullen plaatsvinden.**

	Verandering	Niveau	Soort
Personeel (uitvoerend)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kantoorkosten (m2)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Backoffice (ondersteunende diensten)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hardware (PC, tablet, smartphone of andere spullen)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Toepassingen, software licenties	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Netwerk	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ICT Beheer	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**17. De opbrengsten voor de dienst veranderen door deze oplossing. Dit kan door verschillende componenten zijn. Probeer een inschatting te geven van de belangrijkste verandering van de opbrengsten die plaats zullen vinden.**

	Verandering	Niveau	Soort
Cliënten (aantal)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vergoedingen voor de dienst	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Subsidies	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Stakeholder analyse - Leveranciers

Bij eHealth oplossingen zijn verschillende leveranciers betrokken. Hier kiezen we de generieke benadering met als eerste gedachte hardware en software leveranciers. Overige leveranciers kunt u hierbij meenemen in de antwoorden als u dat relevant vindt. Als de interne ICT afdeling betrokken is beschouw deze dan als leverancier bij het beantwoorden van deze vragen.

### 18. Hoeveel leveranciers zijn er betrokken bij het realiseren van de eHealth oplossing?

- geen
- 1
- 2 tot 4
- 5 of meer

### 19. De oplossing wordt gerealiseerd op basis van systemen met de volgende kenmerken:

	Nog te bouwen	<1 jaar beschikbaar	1-3 jaar beschikbaar	>3 jaar in productie	n.v.t.
Basis van de oplossing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanvullende eenvoudige oplossingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aanvullende complexe oplossingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Koppeling tussen systemen nodig om de oplossing te realiseren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 20. De oplossing wordt gerealiseerd met leveranciers met de volgende kenmerken:

- Bestaande leverancier, bestaande contracten
- Bestaande leverancier, nieuwe contracten
- Nieuwe leverancier, nieuwe contracten
- Mix van bestaande en nieuwe leveranciers en contracten
- Contract met een nieuw op te richten consortium
- onbekend

### Stakeholder analyse: Wet en Regelgeving

Afhankelijk van de eHealth oplossing die u evalueert kan er een impact zijn van de wet- en regelgeving ter zake. Dit kan vanuit juridisch standpunt of door afspraken in beroepsorganisaties al dan niet met wettelijke binding. De volgende vragen zijn niet juridisch dekkend, maar proberen een gevoel van de complexiteit vast te stellen.

#### **21. Heeft de eHealth oplossing invloed op de privacy?**

- Ja
- Nee
- onbekend

#### **22. Is in de eHealth oplossing sprake van online arts - cliënt contact?**

- Ja
- Nee
- onbekend

#### **23. Betreft de eHealth oplossing toegang op medische gegevens via het internet?**

- Ja
- Nee
- onbekend

#### **24. Is in de eHealth oplossing sprake van vastlegging van gegevens in een PGD (Persoonlijk Gezondheidsdossier)?**

- Ja
- Nee
- onbekend

#### **25. Is in de eHealth oplossing gebruik van social media van belang?**

- Ja
- Nee
- onbekend

#### **26. Is in de eHealth oplossing sprake van reviews en meningen over medische producten of diensten (van derden)?**

- Ja
- Nee
- onbekend

**27. Valt de eHealth oplossing of een deel daarvan te kenmerken als een medische APP voor gebruik op tablet of smartphone? Een medische APP die autonoom adviezen tot handelen geeft, valt onder specifieke certificeringsvoorwaarden volgens de wet bijvoorbeeld niveau bepaling van medicijnen, "bel de dokter" en dergelijke.**

- Ja
- Nee
- onbekend