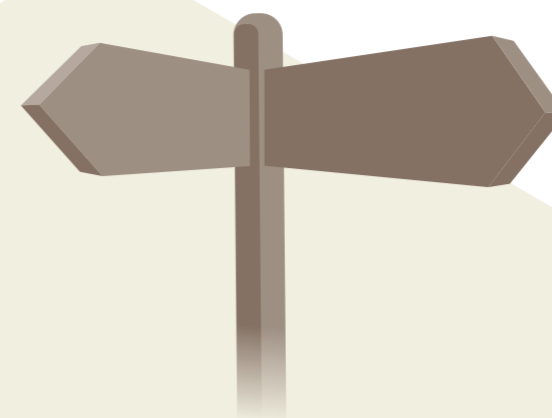


Online inzage

Hoe regelen we dat?!

 editie ziekenhuizen



Heldere visie

- + Maak een krachtig motto vanuit het 'waarom'
- + Betrek een breed scala aan stakeholders
- + Link online inzage aan de ziekenhuisstrategie
- + Benadruk de meerwaarde voor patiënten en zorgverleners

Toegankelijk portaal



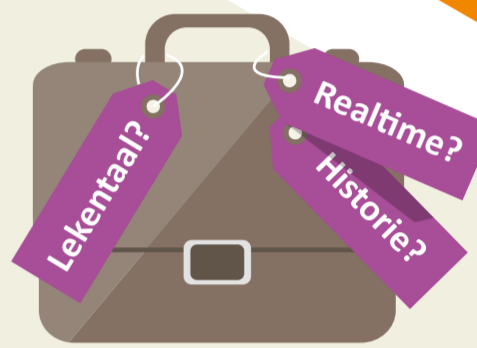
- + Houd rekening met gezondheidsverschillen en beperkingen
- + Let op kleurgebruik en vormgeving
- + Laat patiënten regelmatig testen
- + Gebruik een filmpje en handleiding als uitleg

Juridisch kader



- + Richt het machtigingsvraagstuk goed in
- + Organiseer juridische kennis vanaf het begin
- + Weet wat moet, mag en wat er te kiezen valt

Gedragen besluiten



- + Zorg voor bestuurlijke betrokkenheid
- + Richt besluitvormingsprocessen in
- + Gebruik argumentenwijzers

Betrokken en positieve zorgverleners



- + Maak de meerwaarde duidelijk
- + Neem zorgen en kritiek serieus
- + Maak gesprekstips
- + Vind ambassadeurs
- + Geef praktische ondersteuning

Enthousiaste en tevreden gebruikers



- + Betrek patiënten bij het gehele traject
- + Maak het portaal gebruiksvriendelijk
- + Ontwikkel persona's en patiëntreizen
- + Houd rekening met de verschillen tussen patiënten
- + Richt de helpdesk goed in

Continu evalueren



- + Organiseer evaluatiebijeenkomsten met patiënten en zorgverleners
- + Richt een dashboard in om het gebruik te monitoren
- + Leer van gebruikersaantallen en gebruikerservaringen

Duidelijke communicatie



- + Voer een langlopende campagne
- + Werk met piekmomenten
- + Denk out of the box

Raadpleeg het handboek

Online inzage

Hoe regelen we dat?!

via www.nictiz.nl

Nictiz 

Betere gezondheid
door betere informatie