

Niet praten over, maar mét patiënten

Patiënt Centraal was het thema van afgelopen Meet up bij VWS op 25 september. Voor het programma Patiëntparticipatie en eHealth van Nictiz een goede gelegenheid om het belang van het patiëntperspectief weer eens uit te lichten. We hebben de deelnemers geprikkeld met uitspraken van patiënten en na laten denken over waarom het belangrijk is dat patiënten meepraten in de ontwikkeling van een duurzaam informatiestelsel voor de zorg. Niet praten over, maar mét patiënten is de gouden regel bij 'Patiënt centraal'.

De deelnemers werden er via quotes van patiënten aan herinnerd voor wie ze dagelijks werken aan mooie projecten of producten. Ook werden ze op een aantal posters uitgedaagd antwoord te geven op vragen als: 'ik heb als patiënt de regie als...' en 'ik betrek patiënten makkelijk/moeilijk omdat...'. Het leverde interessante gesprekken en input voor op. Iedereen is er inmiddels van doordrongen dat het belangrijk is patiënten te betrekken, maar hoe je dat nu op een goede manier doet blijkt voor velen lastig. Hierbij doemt ook regelmatig de vraag op: wie is nou eigenlijk dé patiënt? Het is een vraag waar geen eenduidig antwoord op te geven is. Wie de patiënt is, is contextafhankelijk en zou je voor ieder project of toepassing afhankelijk moeten bepalen. Men vraagt zich dan ook af waar ze aan moeten kloppen om patiënten te vinden die mee willen denken. Naast het betrekken van de patiënt is het soms ook wenselijk de input van familie te vragen. Zij spelen vaak een belangrijke rol in het leven van de patiënt.

De dag leerde ons dat voor steeds meer partijen het patiënt perspectief belangrijk is en dat patiënten ook vaker fysiek in beeld zijn bij nieuwe ontwikkelingen. Hoe je die participatie voor elkaar krijgt blijkt echter vaak nog lastig. Het programma Patiëntparticipatie en eHealth draagt bij aan het ophalen en verzamelen van goede ervaringen en het verspreiden van kennis hierover. Als u op de hoogte wilt blijven van onze activiteiten en publicaties, kunt u zich hier aanmelden.

Nictiz heeft dit in samenwerking met Ikone, de Patiëntenfederatie Nederland en het Ministerie van Leven georganiseerd.

Zie <https://www.informatieberaadzorg.nl> voor een video sfeerimpressie van de dag.